

## e01 安裝錯誤排除

中華民國 110 年 07 月 06 日

## 壹、C++問題相關錯訊

- **AP 軟體名稱.exe - 映像錯誤**

可能是 C:\WINDOWS\SYSTEM32\MSVCP140.dll 並非設計為在 Windows 上執行，或它包含錯誤。請嘗試使用原始安裝媒體再次安裝該程式，或連絡您的系統管理員或軟體廠商以取得支援。錯誤狀態 0xc000012f。

- **CloseAP 軟體名稱.exe - 系統錯誤**

無法啟動程式，因為您的電腦遺失 api-ms-win-crt-runtime-l1-l-0.dll。請嘗試重新安裝以修正這個問題。

- **- 系統錯誤**

程式碼執行無法繼續，因為找不到 mfc140.dll。重新安裝程式或許可以修正此問題。

- **UpdatePageTool.exe - 系統錯誤**

無法啟動程式，因為您的電腦遺失 api-ms-win-crt-heap-l1-l-0.dll。請嘗試重新安裝以修正這個問題。

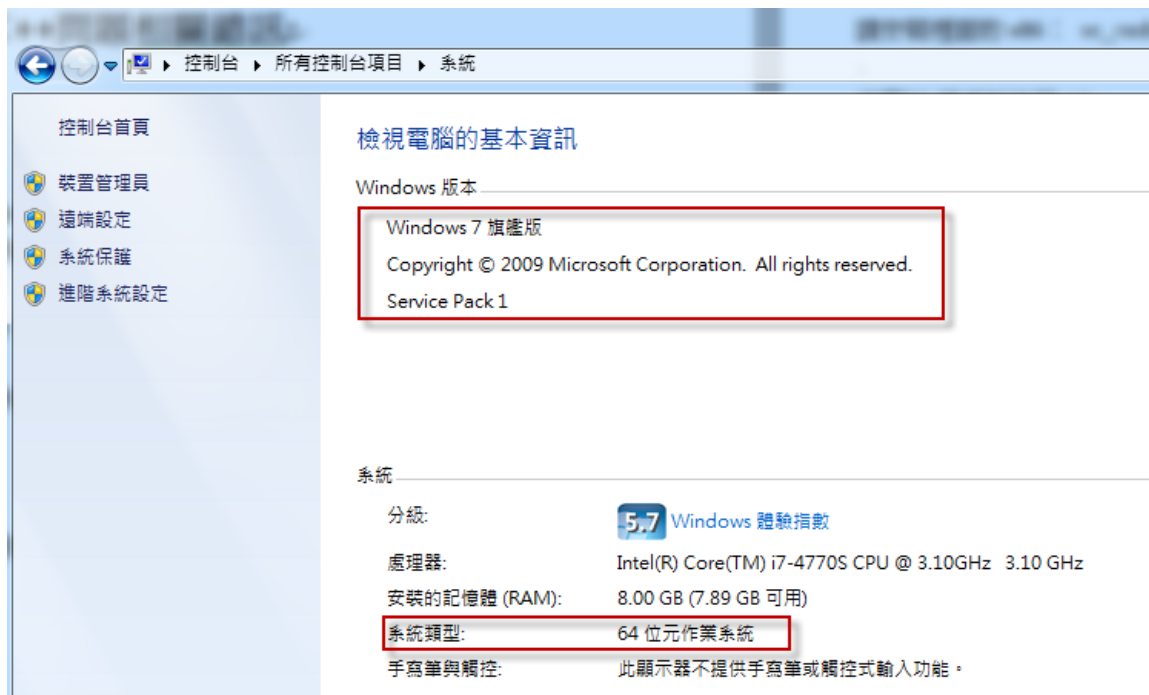
# Win7

此訊息表示 Windows 缺少相關 dll，需安裝 KB2999226 元件  
若不安裝，有可能會造成 Microsoft Visual C++ 元件 (VS2015 轉發套件安裝失敗)

步驟一. 先檢查電腦的 WIN7 是否已經為 SP1 的環境

若不是的話，請連結到 <https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB976932>

將 win7 升級至 win7 SP1



# WIN7 32 位元

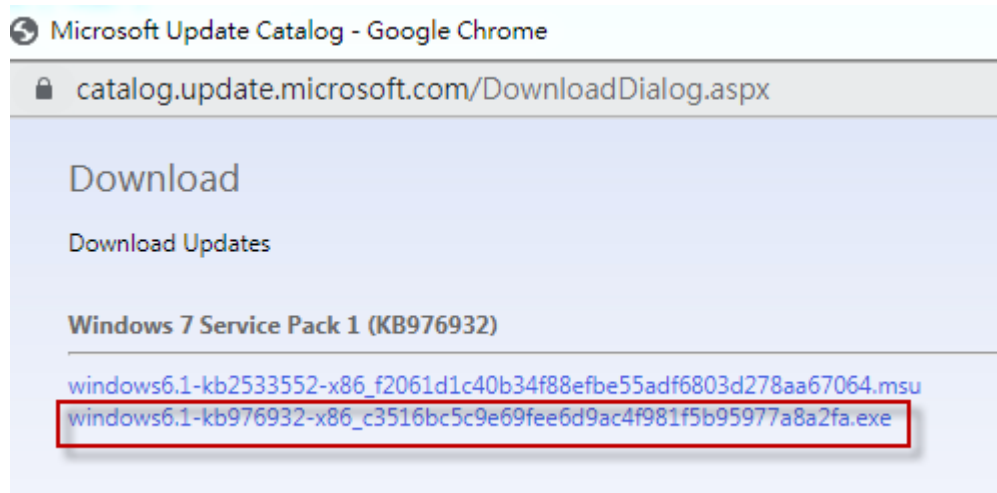
<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB976932>

a. 選第三項目的 Windows 7 Service Pack 1 (KB976932)-DOWNLOAD 的 DOWNLOAD

更新: 1 - 3 of 3 (第 1 頁, 共 1 頁) ← 上一頁 | 下一頁 →

標題	產品	分類	最近更新時間	版本	尺寸	下載
x64 系統的 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (KB976932)	視窗服務器 2008 R2	服務包	2011/5/31	不適用	912.4 MB	下載
x64 系統的 Windows 7 Service Pack 1 (KB976932)	Windows 7的	服務包	2011/5/31	不適用	912.4 MB	下載
Windows 7 服務包 1 (KB976932)	Windows 7的	服務包	2011/5/31	不適用	541.9 MB	下載

b. 跳出視窗時, 請下載儲存 windows6.1-kb976932-x86\_c3516bc5c9e69fee6d9ac4f981f5b95977a8a2fa.exe

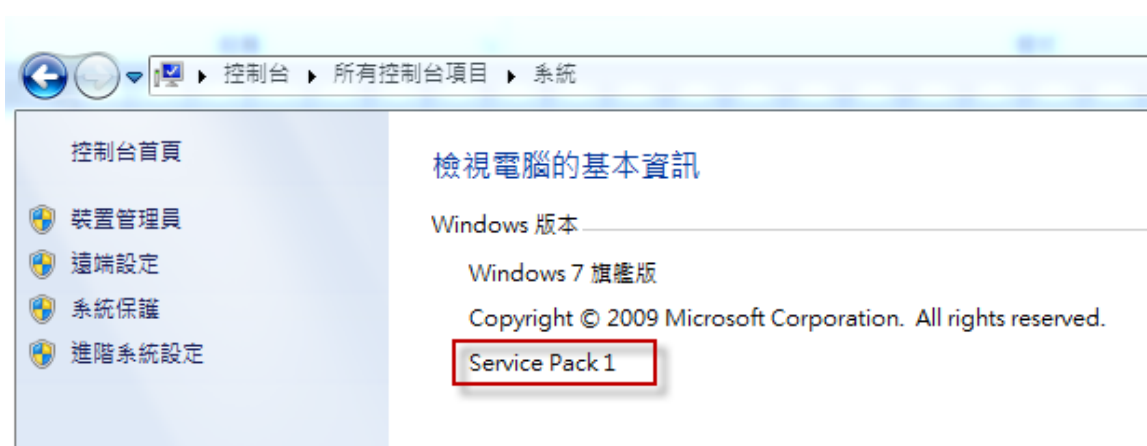


註:若上述網址無法下載,可另外測試以下路徑

[http://210.66.194.102/update/5-XT/Windows7\\_SP1\\_update/X86/windows6.1-kb976932-x86\\_c3516bc5c9e69fee6d9ac4f981f5b95977a8a2fa.exe](http://210.66.194.102/update/5-XT/Windows7_SP1_update/X86/windows6.1-kb976932-x86_c3516bc5c9e69fee6d9ac4f981f5b95977a8a2fa.exe)

c. 執行 windows6.1-kb976932-x86\_c3516bc5c9e69fee6d9ac4f981f5b95977a8a2fa.exe 安裝, 等安裝完成後需要重新啟動電腦

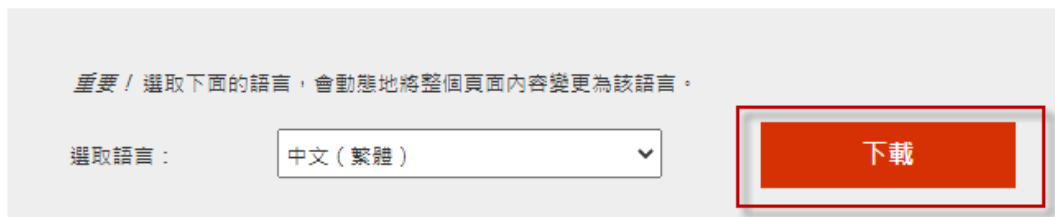
d. 都安裝完後檢查電腦內容是否已經顯示成 win7 sp1, 是的話, 繼續往下一步驟



步驟二. 安裝 KB2999226 元件

Win7 32: <https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=49077> 待安裝完成後繼續往下一步驟

## KB2999226 : Windows 7 更新



步驟三. 安裝 Microsoft Visual C++ 元件

[https://support.microsoft.com/zh-](https://support.microsoft.com/zh-tw/topic/%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%94%AF%E6%8F%B4%E7%9A%84-visual-c-%E4%B8%8B%E8%BC%89-2647da03-1eea-4433-9aff-95f26a218cc0)

[tw/topic/%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%94%AF%E6%8F%B4%E7%9A%84-visual-c-%E4%B8%8B%E8%BC%89-2647da03-1eea-4433-9aff-95f26a218cc0](https://support.microsoft.com/zh-tw/topic/%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%94%AF%E6%8F%B4%E7%9A%84-visual-c-%E4%B8%8B%E8%BC%89-2647da03-1eea-4433-9aff-95f26a218cc0)

請安裝裡面的 x86 : [vc\\_redist.x86.exe](#) 待安裝完成後繼續往下一步驟

本文列出最新版 Microsoft Visual C++ 的下載連結。

## Visual Studio 2015、2017 和 2019

下載 [Download the Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015、2017 和 2019](#)。  
下列更新是 Visual Studio 2015、2017 和 2019 最新支援的 Visual C++ 可轉散發套件。包含的是通用 C 執行階段的基準版本，如需詳細資訊，請參閱 [MSDN](#)。

- x86 : [vc\\_redist.x86.exe](#)
- x64 : [vc\\_redist.x64.exe](#)
- ARM64 : [vc\\_redist.arm64.exe](#)

步驟四. 請重新安裝 AP

# WIN7 64 位元

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB976932>

選第二項目的 Windows 7 Service Pack 1 for x64-based Systems (KB976932)的 DOWNLOAD

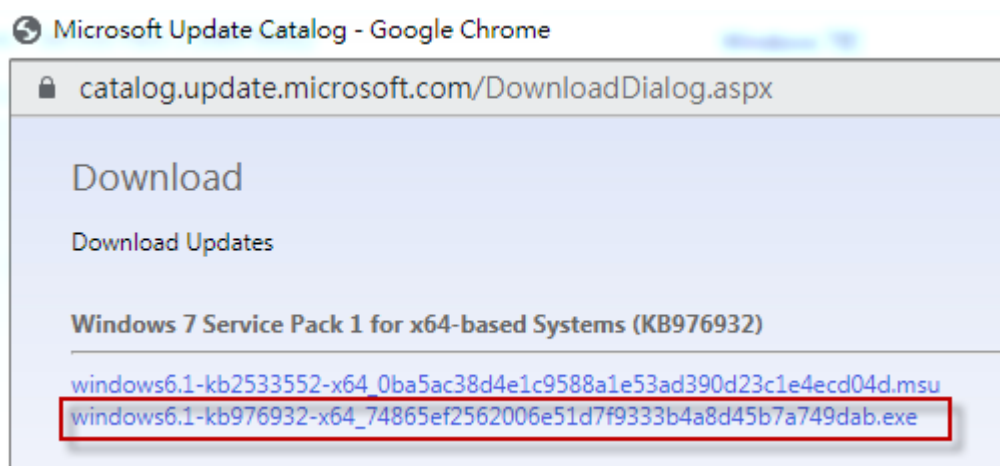


"KB976932"的搜索結果

更新: 1 - 3 of 3 (第 1 頁, 共 1 頁)

標題	產品	分類	最近更新時間	版本	尺寸	下載
x64 系統的 Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 (KB976932)	視窗服務器 2008 R2	服務包	2011/5/31	不適用	912.4 MB	下載
x64 系統的 Windows 7 Service Pack 1 (KB976932)	Windows 7 的	服務包	2011/5/31	不適用	912.4 MB	下載
Windows 7 服務包 1 (KB976932)	Windows 7 的	服務包	2011/5/31	不適用	541.9 MB	下載

b. 跳出視窗時, 請下載儲存 windows6.1-kb976932-x64\_74865ef2562006e51d7f9333b4a8d45b7a749dab.exe

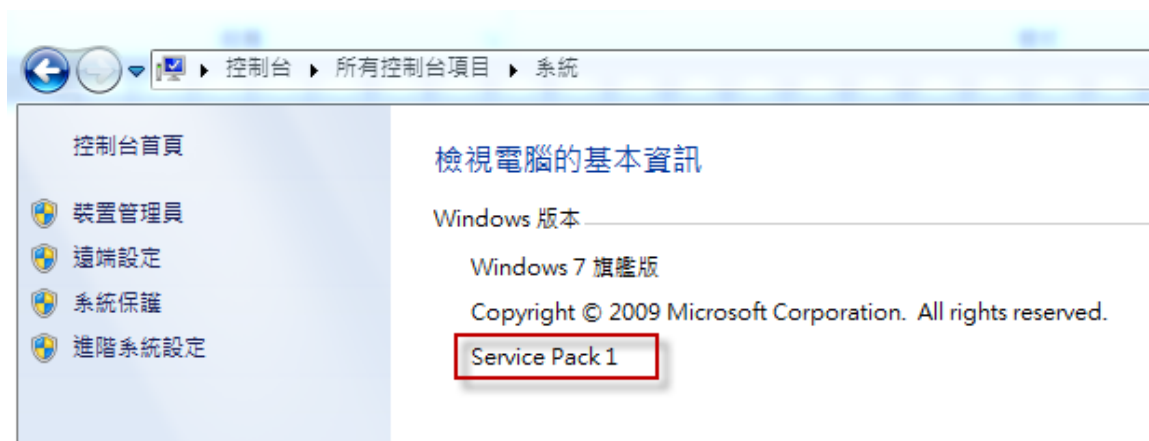


註:若上述網址無法下載, 可另外測試以下路徑

[http://210.66.194.102/update/5-XT/Windows7\\_SP1\\_update/X64/windows6.1-kb976932-x64\\_74865ef2562006e51d7f9333b4a8d45b7a749dab.exe](http://210.66.194.102/update/5-XT/Windows7_SP1_update/X64/windows6.1-kb976932-x64_74865ef2562006e51d7f9333b4a8d45b7a749dab.exe)

c. 執行 windows6.1-kb976932-x64\_74865ef2562006e51d7f9333b4a8d45b7a749dab.exe, 等安裝完成後需要重新啟動電腦,

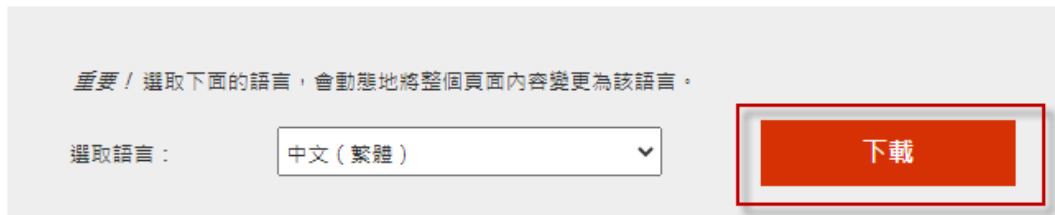
d. 都安裝好後, 檢查電腦內容是否已經顯示成 win7 sp1, 是的話在繼續往下一步驟



步驟二. 安裝 KB2999226 元件

Win7 64: <https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=49093> 待安裝完成後繼續往下一步驟

## KB2999226 : Windows 7 更新



步驟三. 安裝 Microsoft Visual C++ 元件

<https://support.microsoft.com/zh-tw/topic/%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%94%AF%E6%8F%B4%E7%9A%84-visual-c-%E4%B8%8B%E8%BC%89-2647da03-1eea-4433-9aff-95f26a218cc0>

請安裝裡面的 x86 : [vc\\_redist.x86.exe](#) 待安裝完成後繼續往下一步驟

本文列出最新版 Microsoft Visual C++ 的下載連結。

## Visual Studio 2015、2017 和 2019

下載 [Download the Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015、2017 和 2019](#)。  
下列更新是 Visual Studio 2015、2017 和 2019 最新支援的 Visual C++ 可轉散發套件。包含的是通用 C 執行階段的基準版本，如需詳細資訊，請參閱 [MSDN](#)。

- x86 : [vc\\_redist.x86.exe](#)
- x64 : [vc\\_redist.x64.exe](#)
- ARM64 : [vc\\_redist.arm64.exe](#)

步驟四. 請重新安裝 AP

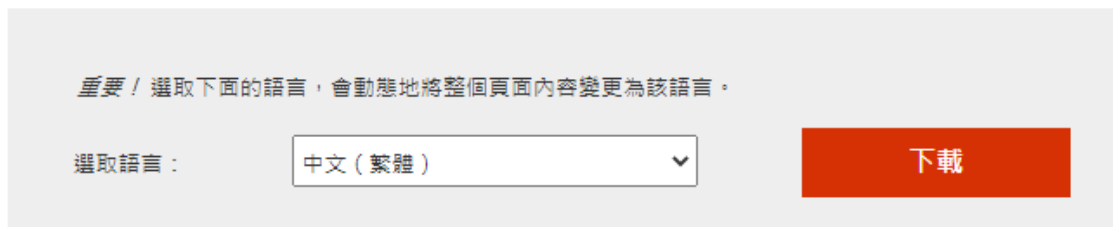
# Win8

## Win8.1 32 位元

處理步驟：

A. 先安裝 KB2999226 元件，先至 <https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=49071&fbclid=IwAR0Ev9dxJOERRyFVFzAQbh31FwYd8B-GzRsVWxkXJEmgYwsdjzULd6eZ93s> 請以系統管理員身分安裝完成後重新開機

### KB2999226 : Windows 8.1 更新



註：若上述更新出現無法安裝於此電腦，請先把 windows update 全部做完再試著安裝

B. 安裝 Microsoft Visual C++ 元件，<https://support.microsoft.com/zh-tw/topic/%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%94%AF%E6%8F%B4%E7%9A%84-visual-c-%E4%B8%8B%E8%BC%89-2647da03-1eea-4433-9aff-95f26a218cc0>

請選 x86： vc\_redist.x86.exe 並以系統管理員身分安裝完成後重新開機

本文列出最新版 Microsoft Visual C++ 的下載連結。

## Visual Studio 2015、2017 和 2019

下載 Download the [Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015、2017 和 2019](#)。  
下列更新是 Visual Studio 2015、2017 和 2019 最新支援的 Visual C++ 可轉散發套件。包含的是通用 C 執行階段的基準版本，如需詳細資訊，請參閱 [MSDN](#)。

- x86： [vc\\_redist.x86.exe](#)
- x64： [vc\\_redist.x64.exe](#)
- ARM64： [vc\\_redist.arm64.exe](#)

C. 再安裝 AP。



# win8.1 64 位元

處理步驟：

A. 先安裝 KB2999226 元件，先至 <https://www.microsoft.com/zh-TW/download/confirmation.aspx?id=49081>

請以系統管理員身分安裝完成後重新開機



感謝您下載 KB2999226 : x64 系統的 Windows 8.1 更新

如果您的下載並未在 30 秒後啟動，請 [按一下這裡以手動下載](#)

註：若上述更新出現無法安裝於此電腦，請先把 windows update 全部做完再試著安裝

B. 安裝 Microsoft Visual C++ 元件，<https://support.microsoft.com/zh-tw/topic/%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%94%AF%E6%8F%B4%E7%9A%84-visual-c-%E4%B8%8B%E8%BC%89-2647da03-1eea-4433-9aff-95f26a218cc0>

請選 x86： vc\_redist.x86.exe 並以系統管理員身分安裝完成後重新開機

本文列出最新版 Microsoft Visual C++ 的下載連結。

## Visual Studio 2015、2017 和 2019

下載 [Download the Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015、2017 和 2019](#)。  
下列更新是 Visual Studio 2015、2017 和 2019 最新支援的 Visual C++ 可轉散發套件。包含的是通用 C 執行階段的基準版本，如需詳細資訊，請參閱 [MSDN](#)。

- x86 : [vc\\_redist.x86.exe](#)
- x64 : [vc\\_redist.x64.exe](#)
- ARM64 : [vc\\_redist.arm64.exe](#)

C. 再安裝 AP。