

## 常見問題查詢

### 1. 認識網路電話

Q：什麼是網路電話？

A：網路電話是新時代網際網路的溝通工具，以迅速、方便、省錢為目標，透過單一按鍵即可進行即時通話，無須另外安裝複雜的應用程式，即能提供極佳的通話品質。

Q：使用網路電話 對於硬碟及網路的需求？

A：使用 Web Call 網路電話服務 僅須安裝 Flash Player 平台來執行任何的 Flash 程式(包含 Web Call 程式)，因此無須顧慮硬碟容量，但網路頻寬上行至少需 80Kb。

Q：網路連線速度會影響語音品質嗎？

A：是的！因為網路電話語音是透過網際網路來進行傳輸，充足的頻寬可提供較佳的通話品質。

### 2. Web Call 服務疑難排解

Q：聲音品質不佳？

A：本服務上行頻寬至少需 80Kb 以上，頻寬不足的情況下可能導致通話異常，請將其他網路相關應用程式關閉後再次確認通話品質。

Q：聽不到對方聲音？

A： 確認我方耳機或揚聲器（喇叭）運作正常。

若使用防火牆 或 IP 分享器，請確認已開啓提供服務的網路服務埠(如 TCP port 1935)。