

使用安裝說明

Web Call 網頁電話使用說明：

Web Call 網頁電話是最新研發的一種網際網路連絡工具，您只要在網頁上輕鬆點擊通話圖示，即可馬上與服務人員通話！讓您享有免付費的即時性通話服務！

1. Web Call 網頁電話使用 Flash 技術開發, 支援 Window 2000, Windows XP 或 Windows Vista, Mac 作業系統。

- 也支援使用多種的瀏覽器檢視本網頁。
- 使用前請準備好你的耳機與麥克風。

2. 其他注意事項說明：

用戶端使用 Web Call 網頁電話無須負擔任何通話費用。

通話中若關閉瀏覽器，會導致通話中斷。

客戶若是在有防火牆（Firewall、Proxy）設備的環境底下可能無法使用。

網頁電話是利用電腦當媒介透過網際網路通訊，因此其通話品質會因客戶端環境及連線頻寬的不同而有所差異，可能與一般電話品質不同。

3. Flash Player 元件安裝：

目前大部份的網頁或多或少都會存在 Flash 的程式片段嵌入網頁中, 因此大部份的使用者電腦中都已安裝了 Adobe Flash Player。

如果在本網頁中無法載入 web Call 程式, 大部份都是沒有安裝 Flash Player 元件, 以致無法執行本 Flash 程式，如果出現提示下載 Flash player 訊息時請選擇下載安裝，如果沒有任何提示訊息, 使用者可以直接到以下網頁連結下載: <http://www.adobe.com/support/flashplayer/downloads.html>。

4. Web Call 話機的使用

4-1. 安全性提示(圖 4-1)：本 Web Call 程式為 Flash 程式, 會使用到客戶端的耳機與麥克風裝置進行通話, 客戶端電腦上的 Flash Player 在安全性的機制下, 會詢問使用者是否允許 Web Call 程式使用電腦上的音訊裝置, 使用者需要點選[允許]按鈕



圖 4-1



圖 4-2

4-2. 允許 Web Call 程式永久使用電腦的音訊裝置(圖 4-2)：由於每次下載本 Web Call 程式時都會產生安全性提示,要免除安全性提示的方法,便是記憶此程式允許使用本機的音訊裝置,操作方式為

4-2-1. 點選[音訊裝置檢測]按鈕,出現設定視窗

4-2-2. 點選左下方第二個頁籤,出現[允許或拒絕存取您的網路攝影機和麥克風]內容

4-2-3. 選擇[允許]項目,以及勾選[記憶]項目,讓 Flash Player 記得本 Web Call 程式都可以使用本機的音訊裝置

4-2-4. 點選[關閉]按鈕,結束此設定視窗,如此便不會再出現安全性提示視窗

4-3. 音訊裝置檢測操作

4-3-1. 點選[音訊裝置檢測]按鈕,出現設定視窗,預設是開啓麥克風檢測內容(圖 4-3)

4-3-2. 以滑鼠點按住錄音音量的拖曳橫槓來調整麥克風的音量,

4-3-3. 使用者在調整的同時,對著麥克風說話,在左方的音量顯示柱會立即標示說話的音量大小,並且可以由喇叭或耳機聽到麥克風傳送的音量,可以偵測音訊設備是否安裝正常,以及調整適當的音量

4-3-4. 在設定視窗內調整的音量是固定的,在每次 Web Call 載入時都會保持一定的麥克風音量

4-3-5. 在通話時,隨著不同對象的接收音量或發話音量的不同,可以隨時再立即調整每通通話的音訊輸出輸入串流的訊號大小,可以使用話機左右兩邊的調整滾軸(左方:麥克風,右方:耳機或喇叭) 進行音訊訊號的再放大與再縮小

圖 4-3

