

## 關於網路電話

### 1.Web Call 的作用

客戶可以透過 Web Call 直接與客服人員進行語音溝通，就如同打電話一樣便利。

### 2.網頁內嵌式 Web Call 功能

Web Call 網頁電話服務，可提供用戶在首頁時，點擊 Web Call 圖標，就可以直接撥打到客服中心的電話系統，而瀏覽者無需負擔任何費用。

Web Call 網路電話服務主要利用 VoIP 技術提供用戶一個便捷的溝通平台，可以有效實現訊息交流、諮詢服務等功能。

### 3.Web Call 的使用環境

PC 作業系統：Window 2000, Windows XP ,Windows Vista, Mac OS

瀏覽器：Internet Explorer, FireFox, Safari,...多種瀏覽器

500 MHz 以上的 CPU

128 MB 以上的主記憶體容量

音效卡、耳機(喇叭)以及麥克風

連接上網 (寬頻：Cable、ADSL...等)