

Fun group 放個鹿 APP 問答集

Q1-為何我不能安裝放個鹿 APP ?

A1-請確認 iPhone 裝置系統版本不低於 iOS 11 或是 Android 手機裝置系統版本不低於 Android 5。另因應資訊安全問題，APP 不支援紅米手機使用，若造成不便，敬請見諒。

Q2-我使用 Android 手機，最近一直無法登入？

A2-請您刪除放個鹿 APP，並於重新下載時「不要」設定手勢登入。

Q3-我想登出換另一個帳號登入，請問如何設定？

A3-請至【个人中心】>【更多】>【登出】。

Q4-我換手機號碼了，請問如何設定帳號變更？

A4-請至【个人中心】>【基本資料修改】>【變更】手機號碼>完成 OTP。

Q5-為何步數為 0？

A5-請確認手機是否已允許 APP 存取手機步數紀錄。若手機為 iPhone，請至「設定」>「隱私」>「健康」>「放個鹿」開啟所有選項；若手機系統為安卓，請確認手機已完成 Google Fit 安裝，並請至「設定」>「應用程式管理」>「應用程式權限」>「應用程式」>「Google Fit」>開啟「健身運動」(安卓手機的路徑不盡相同，請留意)。

Q6-已經開啟存取步數授權，但步數仍然為 0？

A6-若手機系統為 iPhone，可能是系統內名稱與健康不一致，故請至「設定」>「一般」>「關於本機」>「名稱」並輸入新名稱，約一小時後重啟放個鹿 APP，即可取得步數；若手機系統為安卓，請刪除並重新安裝放個鹿 APP，並確保於首次開啟放個鹿 APP 時選取與登錄 Google Fit 相同的 email 帳號。

Q7-請問是否支援穿戴裝置？

A7-放個鹿 APP 僅支援 Apple Watch 和小米手環。

Q8-為什麼放個鹿 APP 顯示的步數和我的穿戴裝置有落差？

A8-不論 iPhone「健康」或是 Android「Google Fit」，在紀錄使用者穿戴裝置的步數時，都會以各自特有的運算邏輯，排除手機和穿戴裝置於同時段重複紀錄的步數。放個鹿 APP 會自「健康」或是安卓「Google Fit」收取已被運算過的步數；若您使用小米手環，請進一步檢查小米運動是否有成功連結「健康」或「Google Fit」。

Q9-為何「今日步數」功能與我的手機步數有落差？

Q9-原則上今日步數的數字與 iPhone「健康」或安卓「Google Fit」相同，百步內的落差是正常現象。若手機是 iPhone，除當日步數之外，計算當週和當月時，放個鹿的資料源頭「健康」的步數會有時間差，假設要比對 8/28 當周的步數，因 iOS 會有隔夜的問題，應看「健康」8/21-8/27 的步數，當月規則亦同，須倒推 30 天；若手機系統為安卓，假設要比對 8/28 當周的步數，請用戶看 8/22-8/28 的步數，當月 30 日規則亦同。

Q10-為何活動步數不一致？(僅原因說明，賽事結果依放個鹿 APP 步數為準)

A10-活動步數之計算依據源自於手機原生 APP，會先將步數讀取至資料庫，再傳送到活動當中。以 iPhone 手機為例，今日步數是讀取「健康」的 api，但賽事活動讀取的是「健康」底層每小時/分產出的步數明細 api，再傳送回 DB，依照加入時間傳送到賽事的 DB 運算成績。因此在讀取「健康」時，依照功能別，會讀取不同支 api，因此造成步數有落差(前述說明未考量無法掌握「健康」明細在何時傳送數值到放個鹿 APP 之變數)；若未於參與活動後之七日內登入 APP，亦會造成未登入期間所累積的步數無法讀取至 APP；步數自活動加入時間點進行計算，非以日期計算，故活動首日步數不會等同在手機原生 APP 所看到的步數。若不同帳號切換過兩支以上手機，由於放個鹿 APP 會自動抓取使用手機的步數資料，且原生 APP 傳送資料時間無法掌握，在多支手機不同時間點登入同一帳號的情況，所造成的步數累加結果，同樣會造成步數不準確。

Q11-為何我的參賽成績不會更新？

A11-活動成績和排名皆每小時更新一次。因系統在取得數據資料和計算時會有時間差，敬請耐心等待。

Q12-請問成績結束後，我的步數沒有順利匯入怎麼辦？

A12-於活動競賽期間，請務必開啟並登入「放個鹿 APP」，以利步數上傳；結

算成績以活動結束前最後一次放個鹿 APP 登入時間為準，假設賽事結束前未登入，即不更新最新七天成績。為避免系統排程無法更新完整步數，建議於活動結束前 1 至 2 小時登入。

Q13-為何查詢「我的活動」內容頁中的「目標」和「動態」時，步數可能產生出入。

A13-目標的更新時間為每一個整點，但動態是每千步更新，故請客戶於整點前開啟 APP，並置放幾分鐘，至整點時再查看步數，屆時將會準確呈現。

Q14-請問點數商城上架什麼商品？

A14-點數商城上架商品種類繁多，主要分為實體商品和序號供會員兌換。

Q15-請問點數商城何時上架新商品？會發通知給會員嗎？

A15-點數商城於每月 10、20、30 日的凌晨 0 時上架新商品，前一日將以推播通知方式提醒會員。

Q16-我可以 email 方式回覆領獎簽收單嗎？

A16-**不可以**。配合中華民國稅法及因應前項稅法訂定的富邦人壽保險股份有限公司規範，客戶務必依照領獎簽收單各欄位要求，正確填妥領獎簽收單和貼上身份證正反面影本，每項商品填寫一張領獎簽收單，**紙筆親簽**並回郵至放個鹿 APP 活動小組指定地址(相關資訊皆已附於商品兌換通知系統信中)。如有塗改，請記得於塗改處簽名或蓋章；若客戶的領獎簽收單經審查有不妥之處，放個鹿 APP 活動小組有權不予通知並取消客戶領獎資格，敬請留意。

Q17-我已經兌換商品，領獎簽收單亦已經審核通過，何時可以收到贈品？

A17-因商品兌換踴躍，放個鹿 APP 活動小組原則上皆是本月份處理上個月份的贈品領獎需求。若您同時領有實體商品和序號，兩項贈品在同時皆審核通過的情形下，因應贈品寄送排程，亦不一定會同時發出，敬請耐心等待。

Q17-請問我不想收到推播通知，應如何設定？

A17-請至【个人中心】>【更多】>【設定】關閉，關閉後不會再收到橫幅通知，但用戶仍可以在放個鹿 APP 的訊息夾📧內查看訊息。目前僅可選擇關閉賽事活動通知、關注通知、步數通知及公告訊息四種。

Q18-我不想使用放個鹿 APP 了，請問如何徹底刪除個人資訊？

A18-放個鹿 APP 用戶可自行刪除帳號，可以至【个人中心】>【更多】>【刪除帳號】進行帳號刪除。