

項目：各項保險商品-理賠申請文件及程序

依據：人身保險業辦理資訊公開管理辦法第 9 條第 1 項第 13 款

維護日期：民國 113 年 05 月 29 日

維護單位：理賠部

**一、理賠申請文件**
**申請個人險各項保險給付應檢附文件一覽表：**

| 應備文件<br>申請項目             | WPA/WPR |    | 身故 | 完全失能 | 失蹤 | 失能 | 重大疾病 / 特定傷病 / 嬰兒重大缺損 | 日額型 / 手術型醫療 | 實支實付醫療 | 年金型      |          | 骨折津貼 | 癌症醫療 | 癌症安寧照護 | 豁免保費 | 完全失能扶助金 / 失能扶(補)助金 | 長期看護 |
|--------------------------|---------|----|----|------|----|----|----------------------|-------------|--------|----------|----------|------|------|--------|------|--------------------|------|
|                          | 身故      | 失能 |    |      |    |    |                      |             |        | 年金給付開始日前 | 年金給付開始日後 |      |      |        |      |                    |      |
| 理賠申請書                    | V       | V  | V  | V    | V  | V  | V                    | V           | V      | V        | V        | V    | V    | V      | V    | V                  | V    |
| 診斷證明書/失能診斷書              |         | V  |    | V    |    | V  | V                    | V           | V      | V        | V        | V    | V    | V      | V    | V                  | V    |
| 正本收據                     |         |    |    |      |    |    |                      | V           |        |          |          |      |      |        |      |                    |      |
| 醫療費用明細                   |         |    |    |      |    |    |                      | V           |        |          |          |      |      |        |      |                    |      |
| 社保就醫證明                   |         |    |    |      |    |    |                      | V           |        |          |          |      |      |        |      |                    |      |
| 病理切片報告/相關檢驗報告            |         |    |    |      |    |    | V                    |             |        |          |          | V    |      |        |      |                    |      |
| 死亡證明書/相驗屍體證明書/<br>死亡宣告判決 | V       |    | V  |      | V  |    |                      |             |        |          |          |      |      |        |      |                    |      |
| 被保險人除戶戶籍謄本               | V       |    | V  |      | V  |    |                      |             |        |          |          |      |      |        |      |                    |      |
| 受益人身分證明                  | V       | V  | V  | V    | V  | V  |                      |             |        | V        |          |      |      |        |      | V                  |      |
| 要保人身分證明                  |         |    |    |      |    |    |                      |             |        | V        |          |      |      |        |      |                    |      |
| X 光片(碟)                  |         |    |    |      |    |    |                      |             |        |          | V        |      |      |        |      |                    |      |
| 保險單                      | V       | V  | V  | V    | V  |    | V                    |             |        |          |          |      |      |        |      |                    | V    |
| 貸款餘額證明或貸款清償證明            |         |    | V  |      |    |    |                      |             |        |          |          |      |      |        |      |                    |      |

**申請團體險各項保險給付應檢附文件一覽表：**

| 申請項目<br>應備文件           | 身故 | 完全失能 | 完全失能扶助金 / 失能扶(補)助金 | 失蹤 | 部分失能 | 重大疾病 | 實支實付醫療 | 意外醫療 | 日額型醫療 | 癌症給付 | 喪失工作能力險 | 骨折津貼 | 生育保險金 | 職業傷害 | 職業災害 | 醫事人員愛滋病保險 |
|------------------------|----|------|--------------------|----|------|------|--------|------|-------|------|---------|------|-------|------|------|-----------|
| 理賠申請書                  | V  | V    | V                  | V  | V    | V    | V      | V    | V     | V    | V       | V    | V     | V    | V    | V         |
| 診斷證明書                  |    |      |                    |    |      | V    | V      | V    | V     | V    | V       | V    | V     | V    | V    |           |
| 正本收據                   |    |      |                    |    |      |      | V      | V    |       |      |         |      |       |      |      |           |
| 死亡證明書/死亡宣告判決 / 相驗屍體證明書 | V  |      |                    | V  |      |      |        |      |       |      |         |      |       | V    | V    |           |
| 被保險人除戶戶籍謄本             | V  |      |                    | V  |      |      |        |      |       |      |         |      |       | V    | V    |           |
| 受益人身分證明                | V  | V    | V                  | V  | V    |      |        |      |       |      |         |      |       | V    | V    |           |
| 病理切片報告、<br>相關檢驗報告      |    |      |                    |    |      | V    |        |      |       | V    |         |      |       |      |      |           |
| X光片(碟)                 |    |      |                    |    |      |      |        |      |       |      | V       | V    |       |      |      |           |
| 保險單                    | V  | V    |                    | V  |      | V    |        |      |       |      |         |      |       |      |      |           |
| 請假單                    |    |      |                    |    |      |      |        |      |       |      | V       |      |       |      |      |           |
| 失能診斷書                  |    | V    | V                  |    | V    |      |        |      |       |      |         |      |       | V    | V    |           |
| 醫療費用明細                 |    |      |                    |    |      |      | V      | V    |       |      |         |      |       |      |      |           |
| 社保就醫證明                 |    |      |                    |    |      |      | V      | V    |       |      |         |      |       |      |      |           |
| 出生證明                   |    |      |                    |    |      |      |        |      |       |      |         |      | V     |      |      |           |
| 勞保給付收據                 |    |      |                    |    |      |      |        |      |       |      |         |      |       |      | V    |           |
| 感染 AIDS 檢驗報告           |    |      |                    |    |      |      |        |      |       |      |         |      |       |      |      | V         |

二、理賠申請程序

