

保戶申訴件數及比率

最新更新日期：98/3

更新週期：不定期

維護單位：客戶服務中心

保戶申訴件數及其對簽單件數之比率

年 度	九十五年	九十五年	九十六年	九十六年	九十七年	九十七年
項 目	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
申訴件數	13	16	28	18	20	20
簽單件數	2,604,872	2,572,472	2,785,481	3,098,109	3,176,514	3,251,521
申 訴 率	0.0499	0.0621	0.1005	0.0580	0.0629	0.0615

註一：本申訴件數及其對簽單件數之比率係依金管會保險局每半年公佈計件數字為準。

註二：申訴率 = 申訴件數 / 每萬件簽單件數(含團體件)件數。