

*理賠申請應備文件及注意事項

一、申請各項保險給付應備文件一覽表

申請項目 應備文件	WPA/WPR		骨折津貼	失蹤	全殘扶助	全殘	身故	部份殘廢	重大疾病	意外醫療	日額型住院醫療	手術型醫療	實支實付型住院醫療	豁免保費	癌症給付	癌症安寧照護	失能險	自負額型醫療	職業傷害	職業災害	警事人員愛滋病保險
	身故	殘廢																			
理賠申請書 註 1	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
診斷證明書			√						√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	
正本收據										√			√					√			
死亡證明書/ 相驗屍體證明書	√ 註 2			√ 註 3			√ 註 2												√	√	
被保險人除戶戶 籍謄本	√			√			√												√	√	
受益人身分證明	√	√		√	√	√	√	√											√	√	
病理切片報告、 相關檢驗報告 X光片									√						√						
保險單 註 5	√	√		√		√	√		√												
請假單																	√				
殘廢診斷書		√			√	√		√											√	√	
醫療費用明細										√			√					√			
社保就醫證明										√			√								
出生證明													√								
勞保給付收據													√								√
感染 AIDS 檢驗報告													√								√

- * 申領復健門診或復健住院或傷殘裝置保險金，需另檢附費用證明文件。
- * 其他因特殊案件所需未列出之詳細文件內容，需以保單條款規定為準。
- * 特殊案件若因為理賠審核之必要而須提供其他資料時，將由承辦人員另行通知，屆時敬請儘速補齊以加速理賠處理時效。
- * 理賠申請文件及因需調閱病歷各醫療院所之制式調查同意書及所須檢附之相關文件或理賠服務可至
ING 安泰菁英網 (<http://agent.inglife.com.tw/>) 下載查詢 客戶諮詢電話：0800-011-686

二、申請注意事項

- 1、本申請書需詳填各項欄位並由受益人簽名，受益人定義說明如下：
 - a、申請醫療、重大疾病或殘廢保險金，受益人為事故人本人。
 - b、申請身故保險金，受益人乃依保單之指定身故受益人。
 - * 受益人為二十歲以下未成年人時另需法定代理人簽名。
 - * 受益人為禁治產人、心神喪失或精神耗弱致不能處理自己事務者請檢附法院禁治產裁定書及登記後之法定監護人戶籍謄本，由法定監護人簽名申請。
 - * 應簽章者不識字、手部重傷或雙目失明者可以手印代替並另需二位見證人同時於旁邊簽名並註明關係。
 - * 對於被保險人身故前發生之應給付醫療保險金，依民法給付對象為被保險人的法定繼承人，需改由法定繼承人簽名。並填寫「繼承系統表」。
- 2、申請身故件之死亡原因為「解剖鑑定中」者受益人應補「解剖結果報告」或載明確定死亡原因之「相驗屍體證明書」。
- 3、「失蹤案件」需先向法院辦理死亡宣告後始得憑辦，如認為極可能因意外傷害事故而死亡者，可檢附相關意外證明文

件辦理。

- 4、被保險人身故前發生之應給付醫療保險金除檢附原保單條款所列文件之外另請檢附「繼承系統表」及所有法定繼承人的戶籍謄本。
- 5、申請身故全殘等相關理賠主契約終止時，若保單遺失請填寫「保單遺失切結書」。
- 6、申請於「國外發生事故」理賠時，即除檢附原保單條款所列文件之外請檢附護照影本(含出、入境戳章)等證明文件以確認身分。
另請提供海外相關就診之完整病歷，且各項文件需經駐外單位認證，以加速理賠處理時效。
- 7、申請於「國外發生事故」時，如須檢附付款憑證時，請註明以現金/支票/信用卡金額各為多少元?及支付幣別為何?
- 8、為加速理賠調查作業申請各項保險金時請務必完整填寫「委託聲明書」之各欄位，倘立同意書人為事故人/身故受益人之法定代理人/監護人時，請檢附關係證明(如戶口名簿影本)等。
- 9、申請「生命末期提前給付」應另由「要保人簽章」併申請。
- 10、使用 ING 獅子卡支付醫療費用者應另填「醫療代付件專用聲明書」。