

# 退休陳先生

陳先生是富邦多年的續保客戶，開車二十年都是優良駕駛，未曾用過保險，但每年續保都還是會很耐心的聽我講完。

去年聯絡續保時，問及這兩年大家開始慢慢重視的刑事訴訟律師費用補償險，張先生說多年開車都很小心很注意，我還是建議加強基本額度，讓車子保險的保障更加完整。陳先生當下還笑笑說，應該還好...這麼多年都不曾用過保險。雖然客戶這樣講，還是跟客戶說明不加保的風險性，陳先生聽完後就同意先加保一年。

後來過了幾個月，陳先生來電剛剛有事故，開在路上突然有人從安全島樹叢中跳出來，不小心撞到對方受傷了，詢問能否理賠？電話當中很是緊張，並說當下自己開車也不快，但因為安全島是有樹的，可能視野遮擋到，對方又突然跳出來，我請客戶先別緊張，先請交通警察來事故現場處理，並告知跟協助後續理賠通報。

之後初判出來陳先生是有部分責任的，對方受傷要求也比較多，和解不成，最終走到法院處理，陳先生說還好之前續保有聽兩句我的建議，讓這次事故雖然要跑法院處理，可是因為有加保刑事訴訟律師費用補償險，讓陳先生可以請律師尋求更專業的意見，一次開庭就處理好。

其實汽車保險的意義在於，事故時讓損失降到最低，有時候多問一句，多聽一句，多接納一句，多思考一秒，無形中就可以讓自己避免許多麻煩，即使沒有發生任何事，就秉持多一份保障少一份損失，讓我們自己行車時能更安心更平安。