

## 客戶：李先生/工程業/46 歲

本身是在做水電工程，工作其實很忙要到處跑，接水電的工程做，大部分工作時候都不太會接這種電話、也沒有空聽，剛好當天在家休息，我也想說有空不然就聽看看好了，這位同仁非常認真說明，也解釋的非常清楚，讓我想到我的工作其實也滿危險的，所以讓我有點心動，當下也是想說再問問太太要不要再加保這個？後來過幾天後打來，剛好太太也在旁邊，也請鈴芳跟我太太說明，真的很有耐心解釋，讓我們覺得也不一定要很麻煩的去找外面的業務買保險，其實用電話講完就可以幫我加保，真的還蠻方便也安全的，所以如果周遭朋友有需求，我會跟朋友推薦富邦這位專員來服務。