

## 客戶：郭小姐/服務業/50 歲

因為工作的關係，常常沒空接聽推銷電話，也鮮少有時間為自己規劃保險，家凌多次的連絡，每次都剛好比較忙，但她卻不厭其煩的跟我約定下次連絡的時間，讓我感受到她工作上親切、熱忱的服務態度。

我從沒想過會用這樣的方式來規劃保險，對我來說保險很複雜，家凌能用簡單清楚的方式讓我理解，這我覺得非常重要，真的幫了我不少忙，可以省去很多思考衡量的時間，也讓我覺得很安心。購買到目前為止，都很平安，第一次在電話中投保，這次的經驗讓我覺得很輕鬆自在，沒有被推銷的壓力，有機會的話，一定會跟身邊的朋友們，推薦陳小姐這樣的服務。