

客戶：X先生 職業：計程車司機 年齡：50歲

這位客戶讓我很有印象的原因是，此客戶因為工作的關係，太太已經幫他買了意外險，所以不想參加，但家維還是請客戶先了解一下我們的商品內容，先生說保險都是太太在規劃所以請我跟太太說明，剛開始太太一聽到意外險也不想聽，我們就請太太先聽一下我們不會強迫參加，太太抽空聽完後，聽到我們的意外險是終身的，跟以往他買的意外險很不同，就決定幫高風險工作的先生投保。

參加幾年後，先生因為意外導致失能，X先生的太太來電詢問這張有賠嗎？

我們保單不但有賠，還有豁免保費，目前客戶工作中斷沒有能力繳保費告知有豁免保費且滿期還有生存保險金可以領，讓客戶與太太相當安心，電話中客戶很感謝家維當初耐心跟她介紹，不然先生現在就不能在家好好休息，面臨收入中斷好險有保險的理賠可以幫客戶補貼一點家用讓家人也很放心。

這是一種很特別的感覺，因為這份工作，讓家維在幫助別人的同時也更加肯定了自己。