

客戶：X太太 職業：家管 年齡：35歲

X太太是我印象很深刻的客戶，那天她主動打電話給我，問我可不可以花一點時間，幫她打電話給她先生。因為她先生在建築工地上班，常常早出晚歸，他們一家都只靠先生在外工作賺錢，她覺得先生也很需要保障，但她先生很排斥保險，認為太太、小孩有保險就好，他自己不重要。在客戶的拜託下，我打給客戶先生，一開始就強力拒絕，但我跟先生分析家庭的狀況與太太的考量，建議先生一定要把自己意外與醫療的保障先規畫下來，趁現在還年輕來做，預算也可以不用很高，但至少可以讓自己與太太都可以放心，經過多次努力的溝通，客戶終於接受了，太太也很開心的打來感謝我，讓她可以放心在家帶小孩。能幫助一個家庭安穩有保障的過日子，這就是我喜歡這份工作的地方。