

客戶：O 先生/大樓管理員/50 歲

O 先生為大樓管理員，因單親生活壓力較大，過去都未替自己購買保險，在聽到我們有醫材補助的終身醫療險時，很猶豫是否要參加，但考量預算有限下還是拒絕；當下真心覺得客戶已經 50 歲了身上都沒有什麼保障，未來年紀越大會越難購買到合適的保險，便鼓勵客戶，過去收入都是拿來養家照顧孩子，現在孩子都長大了，要把自己照顧好，未來才不會造成子女的壓力，客戶才下決心幫自己投保。過幾年後某天突然接到保戶子女來電，詢問爸爸在工作中摔傷，目前住院要換膝關節是否有理賠？告知他們這張終身醫療保單除了住院醫療日額、手術理賠外，還有人工全膝關節醫材購置補助金，應該可以讓他們在住院及手術負擔上可以輕鬆一點，聽到他們滿聲感謝後，覺得當初堅持讓保戶得到適合的好保障，就是這份工作崗位上最有成就感的地方。