

客戶：O小姐/美容按摩師/47歲

O小姐為美容按摩師，因單身對保險的概念較不足，過去都未替自己規劃較完整的保險，在聽到俐緹介紹終身意外險時，很猶豫是否要參加，考量預算以及工作不穩定，因之前疫情關係擔心收入，打算放棄；當下俐緹覺得客戶已經47歲了又是單身女性，以女性的角度建議客戶要多為自己的未來生活規劃，如果因意外受傷需要休息，對在服務業工作的客戶來說是很大的影響，又考量客戶身在服務業，勞保設定的退休金是較為不足的，這次的商品不只是在遇到問題的日額理賠還多了其他的給付項目，最重要的是滿期的生存金除了幫自己多一份終身保障，也同時幫自己多準備了一筆退休金，客戶聽完後決心幫自己投保。沒想到不到半年時間某天突然接到保戶來電，告知自己在上班途中出車禍被撞，左腳粉碎性骨折無法上班，需要休息1-2個月，想到當初俐緹認真的

介紹，幸好她有參加，減緩了這次受傷造成的生活壓力，聽到客戶感謝後，覺得還好當初有堅持努力介紹，讓保戶得到適合她的好保障，就是這份堅持與動力，讓這份工作能幫助到更多的人，也讓自己的工作充滿了價值。