

富邦綜合保代Q&A

一般諮詢

Q1 想了解保障內容。

回覆：

您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或請於非國定假日之週一至週五9~18點來電諮詢，謝謝。

客服電話

0800-099-969(產險)

0800-706-688(壽險)

Q2 收到簡訊通知扣款失敗，想了解扣款狀況。

回覆：

您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫說明，或請於非國定假日之週一至週五9~18點來電諮詢，謝謝。

客服電話

0800-099-969(產險)

0800-706-688(壽險)

Q3 哪裡可以查詢所投保之保障內容？

回覆：

產險保單

您可至[富邦產險官網](#)登入會員查詢；或請於非國定假日之週一至週五9~18點來電0800-099-969諮詢，謝謝。

壽險保單

您可至[富邦人壽官網](#)登入會員查詢；或請於非國定假日之週一至週五9~18點來電0800-706-688諮詢，謝謝。

富邦綜合保代Q&A

一般諮詢

Q4 如何申請理賠？

回覆：

產險保單

理賠申請需填寫文件，您可至[富邦產險官網](#)下載理賠文件郵寄申請，或去電0800-009-888富邦產險24小時服務專線諮詢。各項保險金自得為請求之日起須於兩年內提出申請，請於保險事故發生後儘速申請以免影響權利。

壽險保單

理賠申請需填寫文件，您可至[富邦人壽官網](#)下載理賠文件郵寄申請，或去電0809-000-550富邦人壽24小時服務專線諮詢。各項保險金自得為請求之日起須於兩年內提出申請，請於保險事故發生後儘速申請以免影響權利。

富邦綜合保代Q&A

活動諮詢

Q1 有回覆活動要保書，何時會收到保單？

回覆：

若確認收到客戶回覆要保書且資料完整，將於收到要保書後3~5個工作天內以簡訊方式傳送電子保單供客戶下載，如您未收到簡訊，建議您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫說明，謝謝。

Q2 有回傳活動要保書，請問是否有收到？

回覆：

若確認收到客戶回覆要保書且資料完整，將於收到要保書後3~5個工作天內以簡訊方式傳送電子保單供客戶下載，如您未收到簡訊，建議您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫說明，謝謝。

Q3 已回覆活動要保書了，為何又收到簡訊要求回覆？

回覆：

要保書寄出後7日，公司將統一發送簡訊提醒客戶回覆要保書，如您已回覆要保書且資料完整，公司將於收到要保書後3~5個工作天內以簡訊方式傳送電子保單供客戶下載，如您未收到簡訊，建議您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫說明，謝謝。

Q4 有參加簡訊/網路活動，但未接獲人員聯繫？

回覆：

有時活動參與人數較多會拉長聯繫的時間，建議您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫說明，謝謝。

富邦綜合保代Q&A

活動諮詢

Q5 有參加簡訊/網路活動，接獲通知會寄發序號，但尚未收到？

回覆：

您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫說明，謝謝。

Q6 誤刪除簡訊/網路活動之序號，是否可補發？

回覆：

透過mail或簡訊收到之活動序號如有遺失，是可以補發的，您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，謝謝。

富邦綜合保代Q&A

保單退保/解約

Q1 保單要辦理退保/解約。

回覆：

您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫辦理，或請於非國定假日之週一至週五9~18點來電，謝謝。

客服電話

0800-099-969(產險)

0800-706-688(壽險)

富邦綜合保代Q&A

變更保單資料/補寄保單

Q1 要變更保單資料（基本資料、繳費方式...等），應如何辦理？

回覆：

您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫辦理，或請於非國定假日之週一至週五9~18點來電，謝謝。

客服電話

0800-099-969(產險)

0800-706-688(壽險)

Q2 想申請補寄保單。

回覆：

您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫辦理，或請於非國定假日之週一至週五9~18點來電，謝謝。

客服電話

0800-099-969(產險)

0800-706-688(壽險)

富邦綜合保代Q&A

其他問題

Q1 不想再接到行銷電話。

回覆：

若造成困擾，敬請見諒。

為協助取消資料運用，您可至客服信箱留言，留下您的姓名與人員聯繫您的手機號碼，確認相關資訊後會進行註記，後續將不會再接獲富邦綜合保代相關行銷活動通知；或請於非國定假日之週一至週五9~18點來電，謝謝。

客服電話

0800-099-969(產險)

0800-706-688(壽險)

Q2 有接獲人員通知專案活動，想確認是否有該名服務人員。

回覆：

您可至[富邦金控官網](#)下方之其他子公司中找到 < 富邦綜合保代 > 的連結，進入後左方即可依姓名查詢；或請於非國定假日之週一至週五9~18點來電，謝謝。

客服電話

0800-099-969(產險)

0800-706-688(壽險)
