

富邦產物保險股份有限公司  
「作業委託他人處理告知消費者事項」

103.01

本公司為業務需要與提升服務效率，在行政院金融監督管理委員會所發布「保險業作業委託他人處理應注意事項」之規定准許範圍內，將部分作業委託其他機構(包括國內、外受委託機構)代為處理，並於處理事務必要範圍內依法提供客戶交易相關資料予受委託機構。為保障消費者權益，本公司將遵守保險法、個人資料保護法、洗錢防制法、消費者保護法等有關法令，監督受委託機構合法辦理受委託業務。

本公司客戶之相關資訊已嚴密保存於公司資料庫，依業務權限進行控管。必須在法令及本公司規範之許可下，方可進行客戶資訊之取得與使用，未經授權之人，均不得並且無法取得客戶資訊。此外，本公司委託他人處理涉及客戶資訊之相關作業時，均要求受委託之第三人，遵守本公司客戶資訊之保密義務，且不得再向其他第三人揭露該等資訊，以確保客戶資訊之安全。

本公司所隸屬之富邦金控集團，營運遍及海外，為提供客戶完整服務，部分作業於法令允許範圍內委託由同集團之海外關係企業協助處理，作業嚴謹且具有符合法令之一致標準，客戶可安心接受本集團之優質服務。

感謝客戶長久以來對本公司的支持與愛護。如您有任何疑問或建議，請電本公司免費客服專線 0800-009888，本公司將由專人竭誠為您服務。