

「道路救援服務(一般贈送型)」項目及收費標準表

(以下金額含稅)104.10版本

項目	內 容		富邦客戶價	道 路 救 援 登 錄 服 務	備 註 及 說 明
故 障 拖 吊	基本起吊	一般平面道路	1000元/10KM	免 費	富邦客戶由拖吊10公里由拋錨地點起算內之收費方式：有登錄者，由富邦集團統一每月付款；若未登錄者依富邦客戶價先行向客戶收費。
		國 道	1500元/10KM		
		特殊山區	1500， 超過20KM/加收25元/KM		
		里 程 費	50元/KM	50元/KM	超過10公里，每公里加收之費用。
		全 載 費、輔助輪	加收500元	加收500元	限兩輪以上正常，無須特別處理者；若使用輔助輪，亦視同全載加收，但以必要時為限。(若係車主自行要求或車輛經改裝者，本公司不提供免費全載服務。)
急 修		送 油	600元	免 費	油價以公告價另計。
		加 水	600元		加水後仍無法行駛而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
		接電啟動	600元		接電後仍無法行駛，而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
		充 氣	600元		無充氣而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
		更換備胎	800元		無備胎而需拖吊時，依照拖吊標準處理。
特 殊 狀 況 處 理	全吊處理	一般平面道路	現場議價	現場議價	例：車輛因事故卡死，或四輪咬死，翻出車道或全翻等，需動用全吊處理。
		國道第一類	1800元	1800元	例：車輛翻覆(四輪朝上)、衝至下邊坡、撞入大車底盤。
	特殊處理	一般平面道路	現場議價	現場議價	例：車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、架於安全島、凸起物等無需動用全吊作業處理。(若非一、二類特殊作業，而需由巨型吊車或特殊機器者，另行議價)
		國道第二類	900元	900元	例：衝至上邊坡、後輪破損、四輪傳動車、後輪傳動車、陷入水溝、底盤卡於凸起障礙物、機件脫落或車輪咬死致無法直接執行拖救作業。
		低底盤作業	1,500元	1,500元	故障車輛車身離地面高度 11.9cm-10cm。
			2,000元	2,000元	故障車輛車身離地面高度9.9cm以下。
	一套輪鞋上全載車	2,000元	2,000元	無法排檔或手剎車無法釋放，需特別處理者；如使用兩套輪鞋費用另議。	

	夜 間	200元	免 費	夜間時段從 20:00 至翌日 08:00。
	假 日	200元		國定例假日 00:00~24:00(依人事行政局之公佈為準)。
加 碼 費	空 趟 費	300元	免 費	富邦客戶車輛若因申告地點錯誤、移動或派案超過 15 分鐘取消服務案件，則需加收之空趟費用。
	待 時 費	300元	300元	拖救車輛抵達富邦客戶車輛故障，因可歸責於富邦客戶之事由，不能立即進行作業，等候超過 30 分鐘以上時，應支付待時費。(未滿一小時以一小時計)。
	樓層拖吊	處理費800元。每增加一樓層加收300元	免 費	客戶車輛故障於地下室或立體停車場，處理費用 800 元，每增加一樓層加收 300 元。
	載 重 費	議 價	議 價	服務之對象需以空車及駕駛人為主(不含載客及貨品)，若富邦客戶要求安排載人或載貨，可代為安排，費用需現場議價，但得經車輛駕駛人同意後始行動救 援。

※高速公路局規定嚴禁於高速公路上實施急修服務。

- 1、 富邦之客戶包含“登錄客戶”及“未登錄客戶”，對登錄客戶所提供之服務，在20公里或其他約定公里數(拋錨地點起算)內，由富邦統一每月付款，對未登錄客戶則依富邦客戶價向客戶先行收費。
- 2、 申告服務時，駕駛人需陪同救援車輛至服務場辦理交車事宜。
- 3、 申告服務之車輛需以空車為限(不含載客及貨物)；若客戶要求強制載貨且於拖救車承載安全範圍，費用需現場議價，並由客戶僅就表列價格與現場所議定價格之差額付費。
- 4、 特殊山區或偏遠地區，如中、南橫、蘇花公路、梨山等地，其服務費依收費標準計收，且得經富邦或車輛駕駛人同意後始行動救援。
- 5、 高速公路過路費、門票、收費站、收費停車場一律由客戶自行付費。
- 6、 四輪傳動之車輛服務僅提供一般車輛所能行駛及作業之道路。
- 7、 需更換備胎服務時，因輪胎鋼圈加裝安全螺絲，則安全螺絲鎖需由客戶自備。
- 8、 拖吊行經蘇花公路北向108K及台九線南下440K時，途經過地磅站，需以大型全載車載運費用1500元。

郊區特殊地區遠程出車區域一覽表

新北市	萬里區	金山區	深坑區	石碇區	瑞芳區	平溪區	雙溪區	貢寮區
	坪林區	烏來區	八里區	三芝區	石門區	淡水區	三峽區	林口區
宜蘭縣	頭城鎮	員山鄉	三星鄉	大同鄉	南澳鄉	蘇澳鎮		
新竹縣	峨眉鄉	芎林鎮	五峰鄉	橫山鄉	尖石鄉	北埔鄉	寶山鄉	新埔鄉
	關西鎮							
桃園縣	觀音鄉	復興鄉						
苗栗縣	三灣鄉	南庄鄉	獅潭鄉	銅鑼鄉	西湖鄉	卓蘭鎮	大湖鄉	泰安鄉
台中市	外埔區	大安區	東勢區	和平區	新社區	梧棲區	大甲區	龍井區
彰化縣	福興鄉	線西鄉	伸港鄉	社頭鄉	竹塘鄉	二林鎮	大城鄉	田中鎮
	北斗鎮	二水鄉	芳苑鄉	溪州鄉				
南投縣	鹿谷鄉	國姓鄉	埔里鎮	仁愛鄉	信義鄉	竹山鎮	水里鄉	魚池鄉
嘉義縣	梅山鄉	竹崎鄉	阿里山	中埔鄉	大埔鄉	鹿草鄉	東石鄉	六腳鄉
	溪口鄉	義竹鄉	布袋鎮	番路鄉	新港鄉			
雲林縣	大埤鄉	土庫鄉	褒忠鄉	東勢鄉	臺西鄉	崙背鄉	麥寮鄉	元長鄉
	古坑鄉(草嶺)		二崙鄉	北港鎮	水林鄉	口湖鄉	四湖鄉	
台南市	左鎮區	玉井區(南橫)		南化區	楠西區	龍崎區	大內區	東山區
	將軍區	學甲區	北門區	後壁區	西港區			
高雄市	六龜區	茂林區	杉林區	甲仙區	桃源區	三民區	大樹區	
屏東縣	三地鄉	霧臺鄉	瑪家鄉	竹田鄉	泰武鄉	高樹鄉	鹽埔鄉	來義鄉
	滿州鄉	萬巒鄉	南州鄉	林邊鄉	牡丹鄉	琉球鄉	佳冬鄉	新園鄉
	枋寮鄉	枋山鄉	春日鄉	獅子鄉	車城鄉			
台東縣	綠島鄉	蘭嶼鄉	延平鄉	卑南鄉(山區)		關山鄉	海端鄉	池上鄉
	東河鄉	成功鎮	長濱鄉	鹿野鄉	金峰鄉	大武鄉	達仁鄉	
花蓮縣	秀林鄉	壽豐鄉	鳳林鄉	光復鄉	豐濱鄉	瑞穗鄉	萬榮鄉	玉里鎮
	卓溪鄉	富里鄉						
其他郊區	A. 各縣市山區 B. 濱海公路 C. 花東公路 D. 外島 E. 離島							
特殊地區	1. 管制山區 2. 各橫貫公路含支線 3. 蘇花公路 4. 北宜公路 5. 國家公園							