

富邦產物保險行動APP隱私權保護政策

親愛的客戶您好，

歡迎您使用富邦產物保險(以下稱「本公司」)所提供之「富邦產險行動 APP」(以下稱「本 APP」)，為了保障您的隱私，讓您能夠安心地使用本公司為您提供的各項服務，並允許本 APP 在必要時記錄、使用您個人所提供的相關資訊，以提供更貼心的服務。我們在此先向您說明本公司的隱私權保護政策，幫助您了解當您使用本公司的各項服務時，對於您個人資料處理的原則與政策，以及資料蒐集及利用的範圍與目的，以期讓您明瞭我們對您所提供的任何資料，是絕對地保護及尊重。

● 個人資料之蒐集政策

根據本 APP 所提供的以下不同服務，本公司將向使用者蒐集以下個人資料。若您拒絕提供，本公司將無法提供您使用本 APP 相關服務：

1. 參與本公司活動或調查

當您參與線上活動或網路調查時，我們會請您提供姓名、身份證字號、電話、e-mail、住址及其他相關必要資料。

2. 服務申請

當您申請成為本 APP 之會員時，根據本 APP 提供服務性質不同，我們會請您提供個人資料，包括：姓名、生日、住址、電話、e-mail 及其他相關必要資料。

3. 自動資訊蒐集

本公司會保留您在本 APP 瀏覽或查詢時，或連結上本公司伺服器時，伺服器自行產生的相關記錄。包括您使用連線設備的 IP 位址、設備資訊、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料紀錄等。本公司會對個別連線者予以標示，歸納使用者在本 APP 內部所瀏覽的網頁或所使用的服務，除非您願意告知或提供你的個人資料，否則本公司不會，也無法將此項紀錄和您對應。請您注意，與本 APP 連結的其他網站或行動應用程式，也可能蒐集您個人的資料。對於您於前述連結網站主動提供的個人資料，將依相關法令及各該連結網站所揭露之隱私權保護政策蒐集、利用與處理，不適用本 APP 之隱私權保護政策，本公司也不負擔任何連帶責任。

4. 以位置為基礎的服務

為了在本 APP 提供以位置為基礎的服務，本 APP 及其合作夥伴和獲授權人得蒐集、使用及分享精確的位置資料。以位置為基礎的服務可能使用 GPS、Bluetooth、IP 位址，搭配群眾外包 Wi-Fi 熱點、基地台位置及其他技術，來確定裝置的約略位置。除非您提供同意書，否則這類位置資料將以匿名方式蒐集，其格式無法辨識您的個人身分，並由本 APP 及其合作夥伴和獲授權人用於提供及改善以位置為基礎的產品和服務。例如，您的裝置可能在您登入使用應用程式供應商的位置服務時，與應用程式供應商分享地理位置。

部分由本 APP 提供的以位置為基礎的服務(例如「分公司據點」)，需要您的個人資訊才能運作。您只要不使用以位置為基礎的功能，並關閉行動裝置上「位置服務」設定(如適用)，即可撤銷同意本 APP 及其合作夥伴和獲授權人蒐集、使用、傳輸、處理和維護位置和帳戶資料。

5. 行動裝置資源存取說明

項目	使用該權限/資料之功能	用途
身分識別	推播服務	推播服務接收
位置資訊	服務據點	提供周遭分公司及所在地天氣資訊

網路	全功能	接收資料
客戶身分證字號/密碼	登入身分辨識	登入身分辨識

● 本公司上述蒐集資料之運用政策

1. 本 APP 所蒐集的使用者姓名、身分證字號、電話、e-mail 及住址等資訊，將依其蒐集之特定目的，運用於辨識及驗證身分、答覆問題、參與活動結果通知或統計與研究分析等之用，本公司不會將其運用於超出蒐集之特定目的以外的用途。
2. 本 APP 所蒐集的其他資料僅止於商業及市場分析，所有資料僅供資料分析之用，本公司不會將資料用於其他用途，亦不會公布個別使用者之任何資訊。
3. 當您在本 APP 主動申請成為會員後，其所輸入的資料，僅供本 APP 依服務使用或服務設計參考。凡未經您主動註冊所產生的資料，例如使用者連線設備的 IP 位址、設備資訊、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選紀錄等資料，本公司僅會在對本 APP 全體使用者整體行為進行統計分析之特定目的必要範圍內利用及處理，並不會對個別使用者進行分析。

● Cookies 的運用與政策

本網站採用 Cookies 工具來改善使用者體驗及確保網站有效運行。Cookies 包含少量訊息，透過伺服器裝載至使用者的電腦或其他設備上，用以記錄與存取使用者的瀏覽使用訊息，如您同意則您的網頁瀏覽器將回傳您的網頁瀏覽紀錄 Cookies，以識別使用者及紀錄使用者喜好設定 Cookies。使用者可以在瀏覽器設定中選擇修改使用者瀏覽器對 Cookies 的接受程度，包括接受所有 cookies、設定 cookies 時得到通知、拒絕所有 cookies 等三種。如果使用者選擇拒絕所有的 cookies，使用者就可能無法使用部分個人化服務，或是參與部分的活動。為了提供使用者更好、更個人化的服務，方便使用者參與個人化的互動活動，以及為了統計瀏覽人數及分析瀏覽模式，以瞭解網頁瀏覽的情況，做為本網站改善服務的參考，本網站會在本政策原則下，在使用者瀏覽器中寫入並讀取 Cookies，由 Cookies 蒐集而來的資訊，將以彙整及不具名的方式加以編輯，且不會連結至使用者的個人資料。本網站不使用目標 Cookies 工具向網站訪客傳送特定廣告。

Cookies 聲明為隱私權聲明的一部分，當使用者使用本網站，表示使用者同意上述說明，若使用者欲了解本網站群蒐集及使用訪客資料，請參閱「網站個資保護告知聲明」。

● 本 APP 與第三者共用個人資料之政策

本 APP 絕對不會任意出售、交換、出租或以其他變相之方式，將使用者的個人資料揭露與其他團體或個人。惟有下列三種情形，本 APP 會與第三人共用使用者的個人資料：

1. 經過使用者的事前同意或授權允許時。
2. 司法單位或其他主管機關經合法正式的程序要求時。
3. 為了提供使用者其他服務或優惠權益，需要與提供該服務或優惠之第三人共用使用者的資料時，本 APP 會在活動時提供充分說明並告知，使用者可以自由選擇是否接受這項服務或優惠。

- **本 APP 傳送簡訊、推播或電子郵件等商業資訊之政策**

本 APP 所傳送的優惠權益訊息內容，我們會在活動時提供充分的說明，使用者可以自由選擇是否接受這項特定服務或活動，若使用者選擇接受本項服務，本 APP 保證不會將使用者在本網站所登錄的任何資料轉送給第三人。本 APP 將在事前或申請登錄取得使用者的同意後，傳送商業資訊給使用者。本 APP 除了在該資訊上註明是由我們發送，也會在該資訊或本 APP 上提供使用者能隨時停止接收這些資料或電子郵件的方法、說明或功能連結。

- **保護措施**

1. 請妥善保管您的行動裝置、使用者代碼、密碼或任何個人資料，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給其他任何人或其他機構。在您使用完本公司所提供的各項服務功能後，請務必記得登出帳戶，若您是與他人共享或使用行動裝置，切記請勿儲存個人認證資訊，以防止他人讀取您的個人資料。
2. 本 APP 將會視需要隨時修改本 APP 所提供的隱私權保護聲明，以落實保障使用者的隱私權。當本隱私權保護政策修改時，將以醒目標示提醒使用者。建議使用者於再次來訪時，可重新瞭解我們新的隱私權政策及其改變。

- **本 APP 隱私權政策的修改**

本公司將會視需要隨時修改本 APP 所提供的隱私權保護聲明，以落實保障使用者的隱私權。建議使用者於再次來訪時，可重新瞭解我們新的隱私權政策及其改變。