

董事長的話

「富邦金控2013年企業社會責任報告書」是富邦金控第四本經國際認證編制的企業社會責任報告書，藉由每年製作報告書的過程，重新審視我們在企業社會責任的作為。

2013年，是精采的一年，我們努力超越自己的同時，也持續善用金融本業的核心職能，深耕金融智能教育。富邦率本國金融機構之先投入兒少理財教育，迄今已近20年，透過建立正確金錢觀及基礎理財知識，讓理財教育從小紮根；此外，因應行動通訊普及化的趨勢，我們強化金融業的「綠色價值」，積極發展行動銀行、雲端投保櫃檯、行動理賠等便利、即時的行動化服務平台，提升業務受理及後續服務的效率。

在全體同仁們的努力下，富邦金控獲利連續五年居台灣金控業龍頭，2013年稅後盈餘為327.09億元，超越2011年的稅後盈餘305.43億元，創下金控成立以來的歷史新高！除了獲利續創佳績，我們持續佈局大陸市場，華一銀行購併案已於2013年底獲得中國銀監會核准，富邦金控與台北富邦銀行合計取得華一銀行80%控制性股權，並於2014年1月正式完成交割，富邦金控在大中華市場版圖跨出重要的一大步！



我們深信，人才是富邦持續邁向高峰的重要關鍵，因此我們建立完善的人才投資制度，從新進人員的訓練到高階主管的發展，皆有完整途徑，使員工能隨時因應經營環境及業務變化。此外，我們也鼓勵員工多多運動，在2013年公司成立「愛跑幫」，並特別聘請專業運動教練指導參加員工跑步的正確姿勢，讓員工可以從運動中得到樂趣，並保持工作活力。



我們也不忘善用金融業的核心職能來回饋社會，關注需要協助的族群與議題。台北富邦銀行推動的《希望小富翁 前進校園計畫》在2013年讓更多北富銀主管們走入校園，將正確金錢觀及基礎理財知識傳遞給更多學童們，能讓理財的種子在孩子們心中滋長。同時，因應極端氣候逐漸增加企業經營的風險，富邦產險多年來舉辦企業損害防阻研討會、整合型天災風險管理服務，讓企業有效降低風險，並採取適當之財務規劃。



隨著台灣步入高齡化社會，富邦人壽聽見保戶的需求，提供客戶健康及生命風險的規劃，並主動關懷高齡弱勢團體，讓年輕一代得以了解長照機構的運作機制，同時體會受照顧者的心境。而台北富邦銀行公益慈善基金會注意到長者照顧議題，自2008年起推動「家庭照顧者喘息計畫」，以提供適當的課程與支持，協助這些照顧者們可以保持身心健康，而被照顧者得到更質優的照顧，也因為「家庭照顧者喘息計畫」切中社會所需，榮獲2013《遠見》雜誌「企業社會責任獎」楷模獎之殊榮肯定。



此外，富邦金控在2013年贊助並參與「地球一小時Earth Hour」活動，提倡推廣「節電十趴 你我先發」節能綠生活的理念，從自身做起進行自主節能管理，粗估一年可節省的電力約274,000度，富邦減少的排放量相當於1萬4千多棵樹的吸碳量！



富邦金控 董事長 蔡明忠



富邦深刻體會到，推動社會公益要先從自身做起，對大眾產生正向循環，影響更多人投入公益活動，進而達到與社會共好。2013年適逢富邦愛心志工社成立10周年，逾1萬名同仁宣誓加入志工的行列，並藉此機會擴大舉辦公益大使活動，鼓勵同仁踴躍提案，為社福團體爭取補助經費，讓更多的同仁們身體力行幫助社會上有需要的人。

面對2014年，預期經濟持續復甦，富邦金控將把握兩岸金融業務逐步開放的機會，提供更多樣化、優質的理財商品，協助客戶多元資產配置，同時提升產品市佔率；並尋求適合的併購機會，拓展亞洲市場，讓公司得以穩健成長。隨著公司拓展海外佈局，員工外派輪調機會增加，我們藉由外派人員儲備訓練，計劃性地培育國際化人才，並搭配海外實習或外派輪調制度，讓人才得以快速累積經驗。

在積極拓展金控版圖之際，我們將因應社會、環境變遷而改變的生活型態，持續運用核心職能，發展更多元的公益專案，發展理財教育的相關教材，讓更多學童受惠。我們也將持續落實對各方利害關係人的承諾，讓富邦金控永續經營，穩步邁向「亞洲一流的金融機構」的願景。