

## 一般諮詢

Q1：想了解保障內容。	您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝！  敬祝 平安 順心  富昇保代客服中心 敬上
Q2：收到簡訊通知扣款失敗，想了解扣款狀況。	您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝！  敬祝 平安 順心  富昇保代客服中心 敬上
Q3：哪裡可以查詢所投保之保障內容？	您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝！  敬祝 平安 順心  富昇保代客服中心 敬上

## 活動諮詢

Q1：有參加簡訊/網路活動，但未接獲人員聯繫？	您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-566-966 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝！  敬祝 平安 順心  富昇保代客服中心 敬上
-------------------------	---

<p>Q2：有參加簡訊/網路活動，接獲通知會寄發序號，但尚未收到?</p>	<p>您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-566-966 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>
<p>Q3：誤刪除簡訊/網路活動之序號，是否可補發?</p>	<p>您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-566-966 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>
<p>Q4：往年都會收到生日禮，今年是否仍有此活動?</p>	<p>您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-566-966 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>

### 變更保單資料/補寄保單

<p>Q1：要變更繳費方式(信用卡/帳戶/自行繳費)。</p>	<p>您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 辦理，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>
<p>Q2：要變更保單資料。(如姓名、地址、職業、受益人、保費自動墊繳意願)</p>	<p>您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>

<p>Q3：要變更為減額繳清/展期定期保險。</p>	<p>您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 辦理，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>
<p>Q4：要變更繳別、增加/縮小保額。</p>	<p>您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>
<p>Q5：申請補寄紙本/電子保單、電子通知單。</p>	<p>您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 辦理，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>

### 解約

<p>Q1：保單想要辦理解約。</p>	<p>您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>
---------------------	--

### 其他

<p>Q1：不想再接到行銷電話。</p>	<p>親愛的客戶您好，若造成困擾，敬請見諒。為協助取消資料運用，您可至客服信箱留言，請提供姓名與手機號碼，以確認相關資訊，後續將不再通知行銷訊息，或可來電 0800-706-688 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝!</p> <p>敬祝 平安 順心</p> <p>富昇保代客服中心 敬上</p>
----------------------	---

Q2：接到電話介紹活動商品，想確認是否有該名服務人員。

您可至客服信箱留言，將由服務專員與您聯繫，或可來電 0800-706-688 諮詢，週一~週五 9~18 點。謝謝!

敬祝 平安 順心

富昇保代客服中心 敬上