



董事長的話

2022年是充滿挑戰的一年，極端氣候、通膨升息、俄烏戰爭、Covid-19疫情衝擊全球，台北富邦銀行力求在變動中穩健前行。

本行秉持誠信經營，打造全方位的風險管理、法令遵循、資訊安全防護系統，聚焦「從客戶角度出發」的服務理念，持續精進核心業務能力，推動多元創新產品，優化客戶金融體驗以擴大經營面向。2022年締造全年營收及稅後淨利均創歷史新高，呈現雙位數的年成長佳績，並獲國內外逾百項大獎肯定。

為落實具影響力的ESG作為，我們制定「永續發展政策」、「永續發展執行辦法」，管理本行對經濟、環境及社會的風險及影響，並設立「永續發展執行小組」，由高階管理階層親自領軍，集結全行力量，執行永續相關計畫與目標。

面對全球溫室氣體排放量持續增加，氣候劇變風險升高，本行力行節能減碳，積極採購綠電。同時率先建置「探索型」氣候變遷風險情境，評估氣候轉變所帶來的財務衝擊，提早準備以強化氣候韌性，也整合內部資源訂出「完善組織氣候風險管理」、「低碳轉型金融」、「建立低碳營運模式」、「發揮氣候影響力」四大面向的行動及目標，並與國際標準接軌，朝向2050年淨零碳排邁進。

本行期許成為永續金融領航者，對內創立永續評級制度、綠色盡職調查，推動綠色授信「三專流程」，包括專屬審核流程、專責審核人員、專責業務團隊，並積極發展永續金融商品，開發創新融資案型，發揮金融業的資金影響力；對外積極與客戶議合，鼓勵企業綠色轉型、共同減碳。2022年底，本行綠色授信餘額突破新台幣1,500億元，年成長45%，並創下聯貸市場多項第一紀錄。

金融科技帶動的數位轉型已為全球金融趨勢，本行積極拓展場景金融、掌上金融以及數位理財，聚焦「開創FinTech新金融服務」、「大數據」以及「智財權」三大構面，運用「一鍵式服務」串接各式「微金融」服務功能，實現「生活即金融，金融即生活」願景。「奈米投」數位理財平台，則透過數位科技與獨家分割交易技術及帳務系統，具體落實普惠金融與客製化服務。

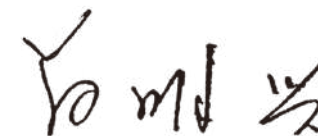
鑒於金融詐騙日益嚴重，本行透過公私部門跨域合作，與內政部警政署刑事警察局合作開發「鷹眼模型」AI偵測專利技術，結合分行專業防詐訓練，強化對可疑交易的識別及攔阻，以科技賦能推動金融安全。今年更召集13家國銀組成「鷹眼識詐聯盟」，擴大攔詐防線，保障客戶資產，打造智能防詐生態圈。

落實金融平權，本行竭力打造友善金融環境，2021年率先於全台分行導入雙軌手語翻譯服務，推動視障友善數位通路，並改善高齡客戶服務流程，推出「樂齡

三專服務」，打造分行樂齡專櫃、電話樂齡專線及官網樂齡專區，以行動落實公平待客精神。本行並串聯產官學界、社福團體及社會大眾，舉辦「金融友善倡議論壇」，希望發揮金融正向影響力，跨界共創平權環境。

本報告書是本行出版的第一本永續報告書，依循全球永續性標準理事會（GSSB）公布之GRI準則、美國永續會計準則委員會（SASB）「商業銀行產業準則」等國內外相關規範編纂，並經第三方確信，我們主動提高永續資訊透明度，強化與利害關係人的雙向互動、溝通，期以本報告書為起點，匯集各界正向力量，成就更多永續願景，持續朝「亞洲一流銀行」目標邁進。

台北富邦銀行 董事長



關於本報告書

台北富邦銀行（以下簡稱北富銀、本行）長期關注永續發展，將ESG納入企業經營策略，期望透過永續報告書（以下簡稱本報告書）與各利害關係人溝通，傳遞ESG行動作為及具體成果。本報告書為北富銀首次編製出版之永續報告書，以揭露本行於公司治理（G）、環境（E）與社會（S）相關之資訊，未來本行將每年定期出版永續報告書。

報導期間與範疇 本報告書報導期間為2022年度（2022年1月1日至12月31日），部分內容涵蓋近三年績效數據，以呈現完整的資訊及專案推動之進展。本報告書之財務數據與北富銀之合併財報數據邊界一致，包含北富銀總行、海內外分行、子公司富邦華一銀行與北富銀創業投資股份有限公司（以下簡稱北富銀創投），如無特別標註則皆以新台幣為單位；環境與社會面向資訊則涵蓋北富銀與海外分行，不包含子公司，若有範疇不一致之情形將於報告書中特別說明。

編製原則

發布單位	準則
臺灣證券交易所	上市公司編製與申報永續報告書作業辦法
全球永續性標準理事會（Global Sustainability Standards Board, GSSB）	Global Reporting Initiative（GRI）Standards 永續性報告準則
美國永續會計準則委員會（Sustainability Accounting Standards Board, SASB）	行業準則—商業銀行（Commercial Bank）

報告書品質管理

本報告書由品牌永續部擔任統籌單位，永續發展執行小組及相關單位共同編製，經呈報至本行董事長審閱後核定發行。本報告書中所揭露之各項資訊及統計數據，皆由北富銀統計，財務數據部份係採用經會計師簽證後之公開發表資訊；所有數據之描述皆以一般慣用之數值描述方式或引用政府公開資訊及自行統計而得，若有特殊狀況則於內文標註說明。另為確保本報告書資訊之可靠性，部分資訊亦經外部第三方確信 / 保證，各項數據的依循標準以及查證機構如右表：

數據類別	依循標準	查證機構
永續資訊	財團法人中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」	勤業眾信聯合會計師事務所（Deloitte）
財務	會計師查核簽證金融業財務報表規則及一般公認審計準則	
環境	ISO 14001 環境管理系統 ISO 14064-1 組織溫室氣體盤查 ISO 50001 能源管理系統	英國標準協會（BSI）
資訊	ISO 20000-1：2018 資訊服務管理系統 ISO 27001 資訊安全管理系統 BS 10012：2017 個人資訊管理系統	

聯絡資訊

台北富邦商業銀行股份有限公司

總行地址：台北市大安區仁愛路四段169號

專責單位：品牌永續部

聯絡電話：02-2771-6699



北富銀永續專區

2022年永續績效

行動成果



治理

- 全年營收**585億元**及稅後淨利**234億元**，分別較前一年度成長**13%**及**20%**，創下歷史新高
- 通過**ISO 22301**營運持續管理驗證
- 發布首本「**氣候相關財務揭露報告書**」
- 與刑事警察局合作開發之「鷹眼模型」AI偵測專利技術，2022年偵測**173個**異常帳戶，攔阻金額達**15,894,329元**



環境

- 綠色投融資增加**969億元**（年度目標增加**698億元**，達成率**139%**）
- 推出**全台首件**永續供應鏈金融解決方案
- 完成三件統籌主辦漁電共生聯貸案，總募集金額**227億元**
- 聯貸主辦金額居**台灣太陽能專案融資市場之冠**
- 離岸風電授信主辦件數及金額皆**居台資銀行之冠**



社會

- 推出**業界首創**信託數位託管機制「**安心知付**」服務，提供委託人和監察人於網行銀線上查詢資產狀況
- 生育補助發放逾**1,700萬元**，育兒補助發放逾**1,600萬元**
- 2022年獲頒教育部「**運動企業認證**」榮譽
- 社會公益總支出逾**1.6億元**，員工投入志工時數**2,193小時**
- 持續推動金融友善服務，舉辦首屆「**金融友善倡議論壇**」，近200位民眾參與
- 「小富翁理財營」全台舉辦**30場次**，共計**318位**學童參與，並首度舉辦**4場**「聽語障專場」

國內外獲獎肯定

- ★ 財資雜誌 (The Asset) 「**台灣最佳案件—最佳綠色聯貸案**」
- ★ 亞洲銀行及財經雜誌 (Asian Banking & Finance) 「**台灣年度最佳綠色企業授信案**」
- ★ 世界經濟雜誌 (World Economic Magazine) 「**最佳普惠金融科技銀行**」、「**最佳數位理財創新獎**」、「**最佳財富管理銀行**」
- ★ TCSA台灣企業永續獎「**社會共融領袖獎**」、「**資訊安全領袖獎**」、「**創新成長領袖獎**」

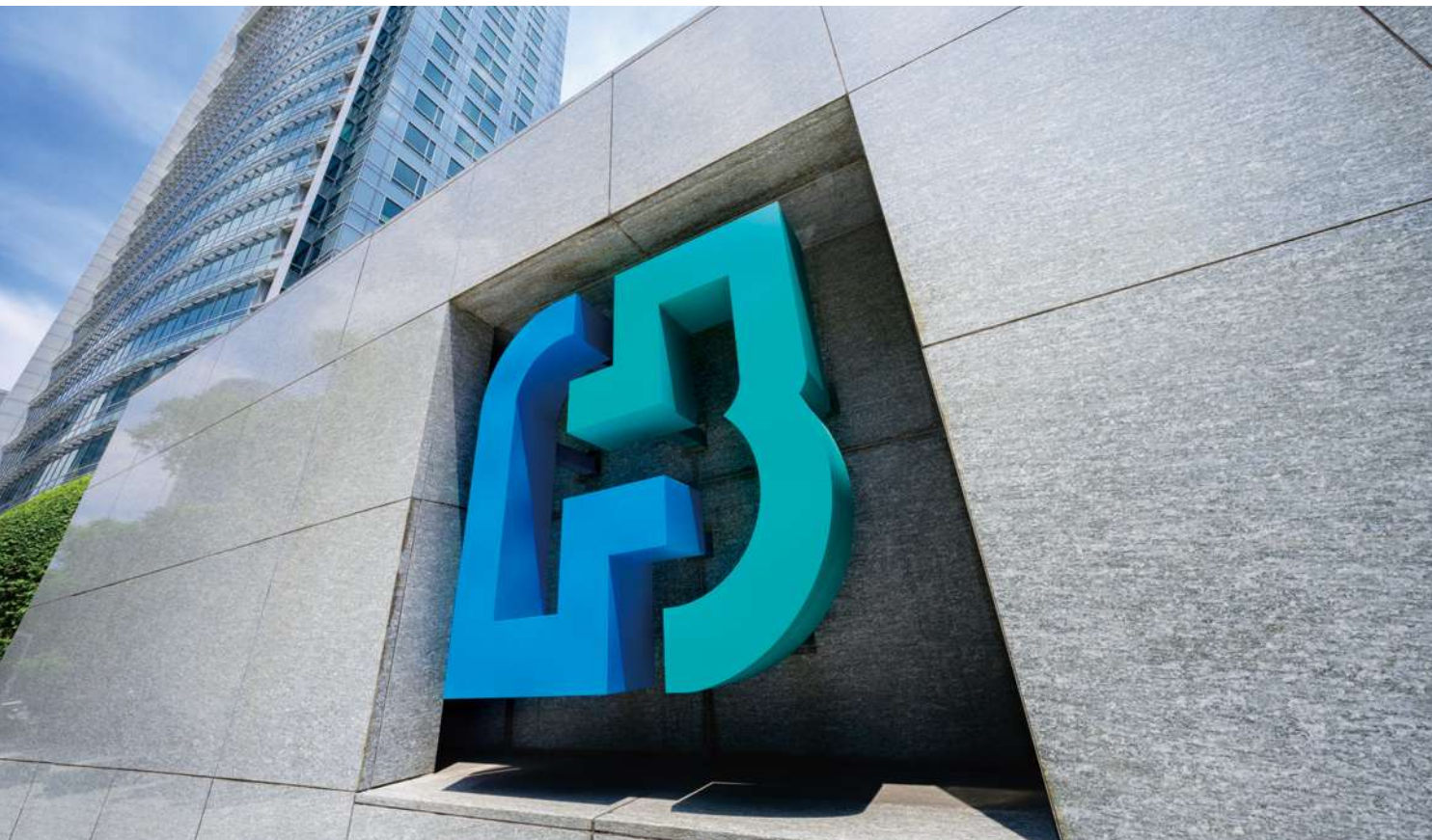
- ★ HR Asia 「**2022亞洲最佳企業雇主獎**」
- ★ 亞洲銀行家 (The Asian Banker) 「**最佳合規風險科技實踐獎**」
- ★ 品牌金融 (Brand Finance) 「**2022全球500大銀行品牌**」第218名
- ★ 全球金融雜誌 (Global Finance) 「**最佳現金管理銀行**」
- ★ 國際商業雜誌 (International Business Magazine) 「**最具創新性的開源軟體管理和網路安全監控**」



歷年獲獎紀錄

關於台北富邦銀行

北富銀為富邦金控百分之百持有之子公司，成立於1969年4月21日，並於2005年1月1日正式整併台北銀行與富邦銀行更名為台北富邦銀行。截至2022年12月31日，北富銀營運據點包括135家國內分行、5家海外分行及2家辦事處，旗下另有2間子公司，分別為富邦華一銀行及北富銀創投。2022年董事會（代行股東會）決議通過與日盛銀行合併。2023年4月1日合併日盛銀行後，國內分行增加為179間，分行家數為台灣民營銀行第一名。

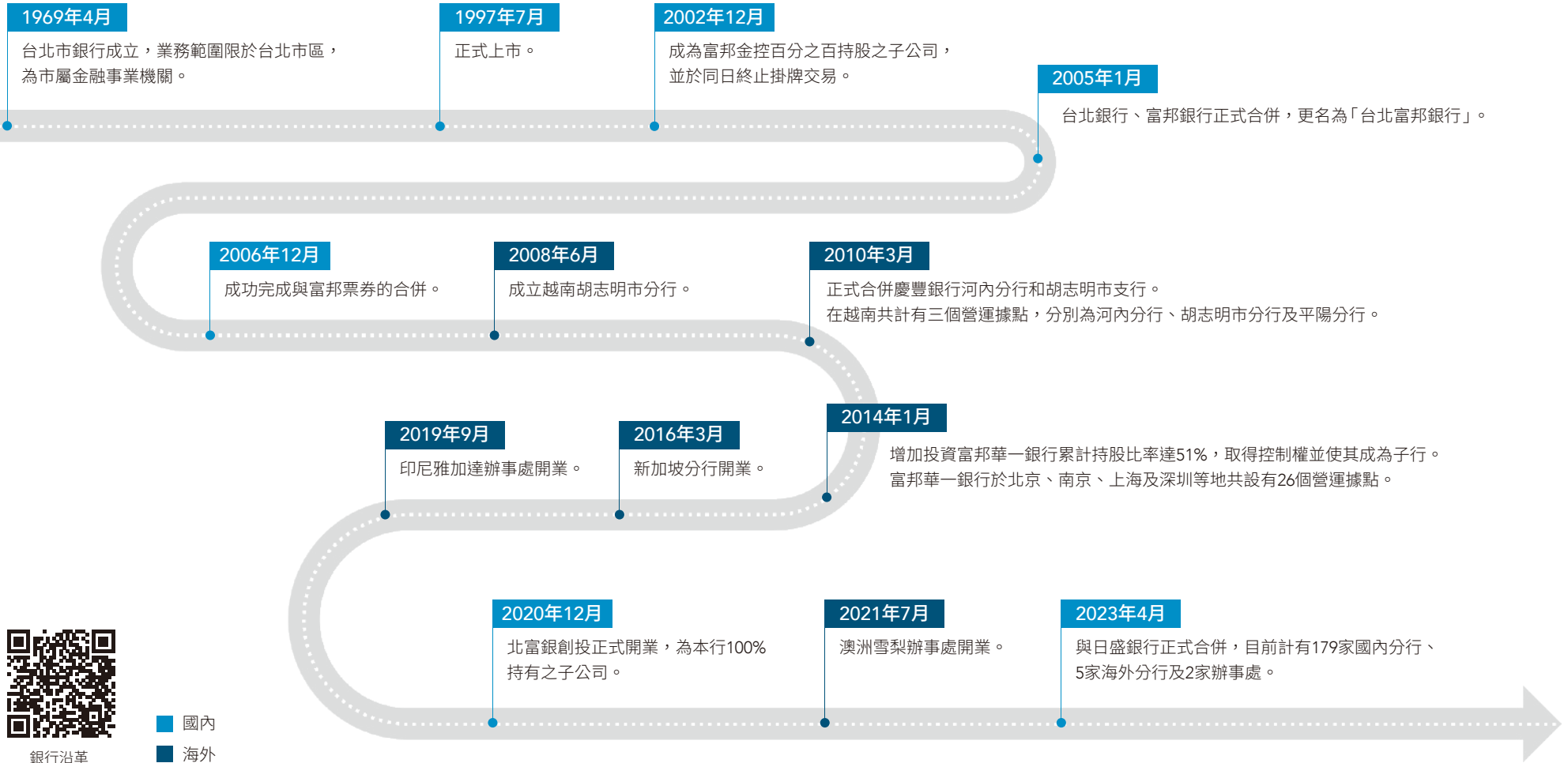


北富銀小檔案（截至2022年底）

成立時間	1969年4月21日
總行地址	台北市大安區仁愛路四段169號
營運據點總數	國內分行135家 海外分行5家 辦事處2家
實收資本額	129,774,222（千元）
員工總人數 ^註	7,428人
業務範圍	法人金融、個人金融、財務金融、公庫金融、財富管理、信用卡、信託

註：不包含約聘員工。

北富銀重要發展歷程





在海外佈局方面，2002年本行於香港設立首間海外分行，2008年於越南胡志明市成立分行，並陸續設立河內、平陽兩分行。此外，新加坡分行於2016年3月開業，成為拓展東協市場的灘頭堡，延伸本行金融服務平台；印尼雅加達辦事處及澳洲雪梨辦事處分別於2019年9月及2021年7月開業，擴大深耕亞太市場，成為本行在海外佈局的新服務據點，更是銜接串聯台、港、越、星、印尼及澳洲等地業務之亞洲金橋樑。

營運績效

2022年全球政經情勢動盪，本行在國際經濟與金融環境相對艱難的考驗下，持續優化核心業務能力，以擴建資產、財富管理、海外業務及數位轉型等四大策略面向推展業務，秉持「從客戶角度出發」服務理念，創新產品並優化體驗以擴大經營，整體業務表現良好，全年營收585億元，稅後淨利234億元，分別較前一年度成長13%及20%，雙雙創下歷史新高。年底合併總資產39,245億元，放款淨額19,008億元，存款總額30,940億元，資產報酬率（ROA）0.61%，股東權益報酬率（ROE）9.3%。詳情請參閱富邦金控2022年法人說明會資訊如右。



富邦金控
2022年法人說明會

經營能力 (單位：千元)

項目	2019	2020	2021	2022
資產總額	3,029,830,992	3,286,835,565	3,728,288,584	3,924,515,708
負債總額	2,811,832,792	3,048,921,374	3,482,988,024	3,666,061,495
權益總額	217,998,200	237,914,191	245,300,560	258,454,213
稅後淨利	20,637,284	19,536,661	19,553,930	23,432,179

獲利能力

項目	單位	2019	2020	2021	2022
資產報酬率 (ROA)	%	0.72	0.62	0.56	0.61
股東權益報酬率 (ROE)	%	9.77	8.57	8.09	9.30
純益率	%	40.12	39.30	37.95	40.08
稅後每股盈餘	元	1.69	1.58	1.44	1.76

2022年與2021年獲利比較 (單位：千元)

項目	2021	2022	YoY (%)
淨收益	51,523,619	58,462,396	13.47
呆帳費用、承諾及保障責任準備提存	3,622,304	3,473,445	-4.11
營業費用	25,641,430	27,304,470	6.49
所得稅費用	2,705,955	4,252,302	57.15
稅後淨利	19,553,930	23,432,179	19.83

淨收益組成分析

- 利息淨收益年增11.5%，來自資產規模成長帶動
- 手續費收益年減15.2%，反映市場震盪、財管客戶投資謹慎，及信用卡擴大市占策略
- 匯兌及投資獲利，帶動交易相關收益年增26.6%
- 其他淨收益成長，主要來自韓國現代信用卡投資整體淨收益年增13.8%；淨收益及稅後淨利金額均創北富銀歷年新高

信用評等

評等類別	評等機構	信用評等等級 長期；短期	展望	評等日期
國際評等	穆迪信用評等	A2；P-1	正向	2022/09/30
	標準普爾	A；A-1	穩定	2022/12/06
國內評等	中華信用評等	twAA+；twA-1+	穩定	2022/12/06

永續治理發展策略

母公司富邦金控於2021年擘劃斬新永續願景藍圖，擬定「低碳、數位、激勵、影響」四大策略，並訂定2025年長期目標，展現實踐永續承諾的決心。本行依循富邦金控四大永續策略主軸，聚焦於「低碳、數位、激勵、影響」，並由本行永續發展執行小組規劃研擬與執行ESG策略。

北富銀ESG策略	2025永續願景	永續策略方針	對照章節
低碳	協助客戶永續轉型 透過永續金融投資、放款、商品與專業服務，協助客戶提升ESG績效，同時建立低碳營運模式	<ul style="list-style-type: none"> 積極落實永續金融，強化氣候風險管理及營運韌性，建立低碳營運模式 2030年達成科學基礎減碳目標（SBT）、2040年達成100%再生能源（RE 100）、2050年達成淨零碳排 	<p>2 落實永續金融</p> <p>4 推動低碳營運</p>
數位	提供最佳金融服務 秉持最適切需求的原則，提供創新服務與體驗，滿足客戶多元投資、理財與保險需求	<ul style="list-style-type: none"> 聚焦場景金融的創新與應用，以提升用戶服務體驗為核心，結合金融科技新技術、串聯策略夥伴資源，致力實現「生活即金融，金融即生活」目標 深化數位金融用戶經營，提供更多元的創新數位理財產品，提升用戶使用體驗 	3 提供最佳服務
激勵	友善、健康之幸福職場 形塑多元、尊重、溝通和諧之氛圍，並持續推動人才吸引、發展與留任之計劃，打造健康安全之職場環境	<ul style="list-style-type: none"> 建立平等、包容、開放溝通的文化 持續推動員工培訓計畫，促進人才發展 實踐全人關懷，關懷同仁身心健康 	5 打造幸福職場
影響	串聯社會正向力量 藉由豐富多元的平台，提供成長的機會與舞台，鏈結正向的力量，實踐社會的影響力	<ul style="list-style-type: none"> 持續優化身心障礙者與高齡友善服務，打造金融友善生態圈 持續推動ESG知識內外部交流，深化全行同仁永續DNA，並攜手客戶共同實踐永續價值 	6 履行社會承諾

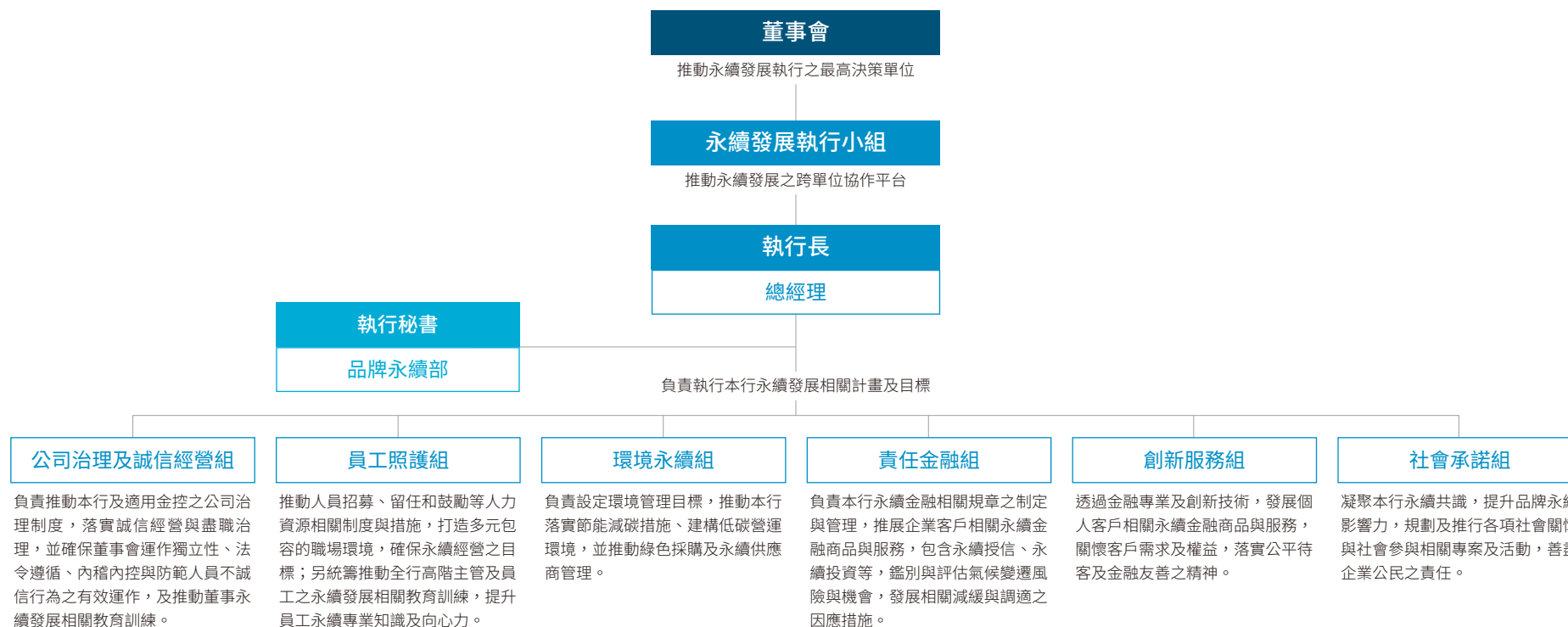
響應國際永續倡議

為接軌國際永續發展趨勢，北富銀積極參與、簽署或遵循國際永續發展主題相關之準則與倡議，如：聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）、永續性報告準則（GRI Standards）、氣候相關財務揭露框架（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）、永續會計準則委員會（SASB）、赤道原則（The Equator Principles, EP）、聯合國責任投資原則（Principle for Responsible Investment, PRI）、聯合國責任銀行原則（Principles for Responsible Banking, PRB）等，並配合富邦金控參與各項國際倡議及評比，如：承諾並通過科學基礎減碳目標（Science Based Target, SBT），加入百分之百再生能源倡議（RE100），加入碳核算金融聯盟（Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF），參與DJSI、CDP、MSCI、Sustainalytics評比等。有關富邦金控及北富銀加入之永續倡議，請詳富邦金控2022永續報告書1.3.2永續倡議。

永續治理架構

為實踐永續發展，達到永續經營之目標，北富銀依據富邦金控「永續發展守則」，並參酌聯合國「永續發展目標 (SDGs)」、金融監督管理委員會 (以下簡稱金管會)「公司治理藍圖」及「綠色金融行動方案」，2022年自主制定「永續發展政策」，並於2023年3月訂定「永續發展執行辦法」，以管理本行對經濟、環境及社會之風險與影響。董事會為本行永續發展之最高督導單位，總經理轄下設置「永續發展執行小組」，由高階管理階層親自領導推動，作為本行推動永續之跨單位協作平台。永續發展執行小組執行長由總經理擔任，負責領導永續發展執行小組設定執行目標與計畫；另由專責單位品牌永續部擔任執行秘書，統籌推動永續發展事務。

永續發展執行小組下分設公司治理及誠信經營、員工照護、環境永續、責任金融、創新服務及社會承諾六個工作組，負責執行本行永續發展相關計畫及目標，於每年初提出當年度之執行計畫，每半年統整執行成果，由執行秘書提報至本行審計委員會後呈報董事會。為強化檢視本行永續發展執行情形，永續發展執行小組由總經理擔任會議主席並指派會議必要成員固定與會；自2023年起小組每季召開會議，並視需要增加召開會議。



利害關係人鑑別與溝通

為鑑別與管理北富銀在營運過程中所產生或潛在的環境與社會風險，本行參考GRI定義及利害關係人議合標準（AA1000 Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES）進行利害關係人鑑別，透過發放內部問卷及參考同業標竿，鑑別出以下6大利害關係人，包含主管機關、員工、股東（母公司）、客戶、供應商、社區 / NPO / NGO，以為推動永續及編製本報告書之依據。同時，本行針對各類別利害關係人建立多元且暢通之溝通管道，回應其關注的議題，並由董事會監督相關權責單位與利害關係人溝通情形。

利害關係人	溝通管道與頻率	關注主題	回應章節
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> • 座談會 / 說明會：不定期 • 財務報告：每季 • 年報：每年 • 函文往來及業務拜會：不定期 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理與誠信經營 • 資訊及交易安全 • 永續金融 • 氣候變遷因應與調適 • 客戶權益維護 • 普惠金融 	<ul style="list-style-type: none"> 1 實踐公司治理 2 落實永續金融 3.2 客戶關係管理 3.3 永續產品及服務
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 員工大會（Town Hall Meeting）：每季 • 員工意見調查：每兩年 • 勞資會議：每季 • 員工申訴專區：常設性 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才吸引發展與留任 • 職業安全健康 • 多元包容與人權 	<ul style="list-style-type: none"> 5 打造幸福職場
股東（母公司）	<ul style="list-style-type: none"> • 金控股東大會：每年 • 金控法人說明會：每季 • 盡職治理報告：每年 • 永續報告書：每年 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理與誠信經營 • 風險管理 • 營運績效 • 氣候變遷因應與調適 	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 1 實踐公司治理 2 落實永續金融
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 分行客戶滿意度調查：每月 • 24小時客服專線、數位客服、服務 / 申訴信箱：常設性 • 官方網站、公平待客專區、金融友善專區：常設性 • 定期對帳單、簡訊寄送：常設性 	<ul style="list-style-type: none"> • 金融科技與創新 • 資訊及交易安全 • 客戶權益維護 • 個資及隱私權保護 	<ul style="list-style-type: none"> 1.4 資訊安全 3.1 創新金融產品及服務 3.2 客戶關係管理
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商ESG教育訓練 / ESG評鑑 / ESG交流會：金控每年舉辦 	<ul style="list-style-type: none"> • 綠色營運 	<ul style="list-style-type: none"> 1.3 風險管理 4 推動低碳營運
社區 / NPO / NGO	<ul style="list-style-type: none"> • 設置無障礙專區（含線上與線下）：常設性 • 官方網站：常設性 • 新聞稿：不定期 • 社群媒體：不定期 • 平面廣告：不定期 • 合作會議：不定期 	<ul style="list-style-type: none"> • 多元包容與人權 • 普惠金融 • 社會關懷 	<ul style="list-style-type: none"> 3.3 永續產品及服務 6 履行社會承諾

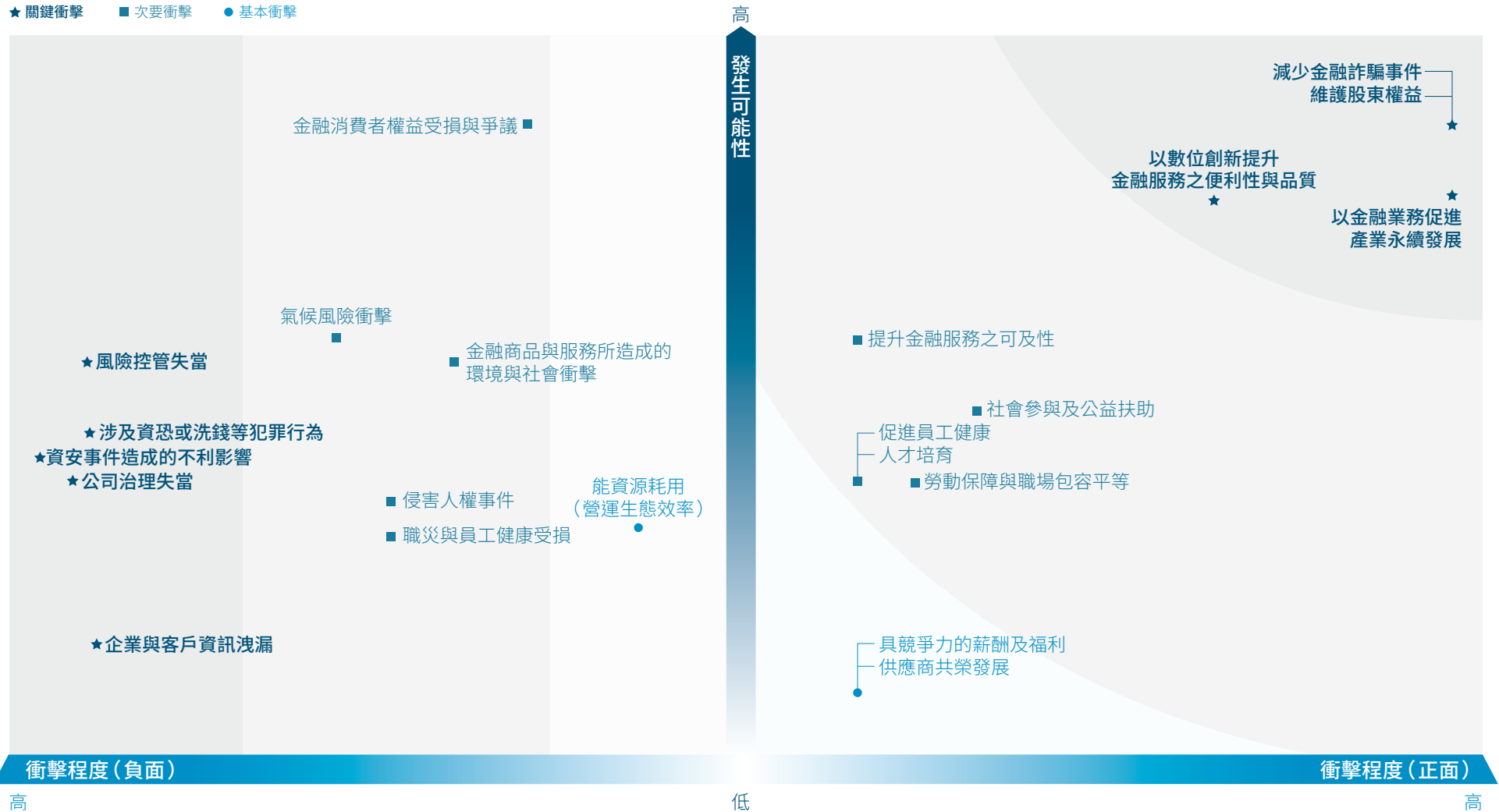
重大主題鑑別

北富銀依據「GRI 3：重大主題 2021」指引鑑別營運中對經濟、環境、人群（包含其人權）的實際或潛在衝擊，並依衝擊規模、發生可能性，決定這些衝擊及對應主題的重大性排序。2022年北富銀重大主題清單包含8項關鍵主題，6項次要主題，1項基本主題，重大主題鑑別流程如下：



衝擊重大性矩陣

★ 關鍵衝擊 ■ 次要衝擊 ● 基本衝擊



重大主題列表

北富銀關注之永續議題橫跨環境、社會、公司治理面向，且不同議題所影響之利害關係人及衝擊程度亦不同；綜觀北富銀的價值鏈，由自身營運到上下游單位營運活動，包含提供商品、服務及投融资過程，因此永續議題需管理的部位包含供應商（上游）、北富銀自身營運、金融商品 / 服務與投融资（下游）。北富銀所對應之重大主題及相關之衝擊描述、衝擊部位、準則及對應章節彙整如下表：

重大性	主題	衝擊		經濟	環境	人群	衝擊描述	管理衝擊的價值鏈部位			GRI對應準則	對應章節
								供應商	自身營運	金融商品 / 服務與投融资		
關鍵主題 (8項)	資訊及交易安全	負面	資安事件造成的不利影響	★		★	金融業涉及大量業務往來與資訊留存，不當的資訊與網路安全管理可能導致業務中斷、個資外洩、遭遇重大損失或法律賠償責任，侵害相關利害關係人權益	★	★		自訂主題	1.4 資訊安全
	風險管理	負面	風險控管失當	★		★	因外部新興、市場風險或內部信用、作業、流動性及其他風險等管理不當，造成業務決策判斷失準，導致公司發生重大違規或經營損失，影響金融系統穩定性或客戶、股東及其他利害關係人的權益		★		201 經濟績效	1.3 風險管理
	公司治理與誠信經營	負面	涉及資恐或洗錢等犯罪行為	★		★	所提供之金融商品或服務涉及資恐、洗錢等活動，促成經濟犯罪、恐怖主義等非法行為，造成社會動盪		★	★	205 反貪腐	1.1 公司治理 1.2 誠信經營 1.3.3 供應鏈管理
		負面	公司治理失當	★		★	公司治理架構或內部控管機制失效而發生不誠信、貪腐、詐欺或舞弊事件，影響整體金融或經濟體系秩序，侵害股東、客戶及其他利害關係人權益		★			1.5 防制洗錢及打擊資恐 1.6 法令遵循
	個資及隱私權保護	負面	企業與客戶資訊洩露			★	因資安漏洞或遭受駭客網路攻擊，導致客戶、員工、供應商個資或企業機敏資訊外洩，侵害相關利害關係人權益	★	★		418 客戶隱私	3.2 客戶關係管理
	客戶權益維護	負面	金融消費者權益受損與爭議			★	因產品資訊不透明、強迫推銷或業務歧視等，造成客訴及消費爭議，侵害顧客權益		★		自訂主題	3.2 客戶關係管理
正面		減少金融詐騙事件	★		★	經推廣金融教育提升內部員工及外部利害關係人相關觀念，以達到保護客戶財產安全之最終目標	★	★				

(續下頁)

重大性	主題	衝擊		經濟	環境	人群	衝擊描述	管理衝擊的價值鏈部位			GRI對應準則	對應章節
								供應商	自身營運	金融商品 / 服務與投融資		
關鍵主題 (8項)	永續金融	負面	金融商品與服務所造成的環境與社會衝擊		★	★	投融資活動未充分考量ESG，提供資金給ESG績效不佳的公司支持其營運，導致潛在經濟、環境與社會風險		★	★	自訂主題	2 落實永續金融 3.3 永續產品及服務
		正面	以金融業務促進產業永續發展	★	★	★	透過融資及投資業務，將資金導引至支持人權、低碳或有助於氣候調適的經濟活動，降低環境及社會問題，提升整體經濟韌性及推動永續發展		★	★		
	營運績效	正面	維護股東權益	★			公司營運策略得當、營運績效佳且持續獲利，為股東創造更高經濟價值		★		201 經濟績效	營運績效
	金融科技與創新	正面	以數位創新提升金融服務之便利性與品質	★		★	透過發展數位科技與創新，提高客戶使用金融服務上的便利性，帶動整體產業發展		★		自訂主題	3.1 創新金融產品及服務
次要主題 (6項)	氣候變遷因應與調適	負面	氣候風險衝擊		■	■	氣候變遷加劇，可能因為氣候相關災害等實體風險導致自身資產損失、營運中斷或客戶業務受到影響；或因氣候轉型趨勢而導致相關業務受到影響，進而導致營運損失	■	■	■	201 經濟績效	1.3 風險管理
	職業安全健康	負面	職災與員工健康受損			■	因為工傷或職災，影響員工、供應商等利害關係人的工作權益，影響社會穩定	■	■		403 職業安全衛生	5.4 促進健康安全
		正面	促進員工健康			■	透過優化職場環境與各項福利措施，提升員工健康，促進家庭、社會穩定發展	■	■			
	多元包容與人權	負面	侵害人權事件			■	自身員工、供應商、客戶員工遭受不當待遇、歧視、霸凌或騷擾，或有超時加班 / 強迫勞動等侵害人權之情事，影響人群福祉	■	■	■	405 員工多元化與平等機會	1.1 公司治理 5.1 平等、包容的職場與人力結構
正面		勞動保障與職場包容平等			■	保障女性，及保障包括身心障礙者等弱勢族群的權利，營造多元、平等且免遭歧視與騷擾的職場環境	■	■		406 不歧視	5.2 人才吸引與留任	

(續下頁)

重大性	主題	衝擊		經濟	環境	人群	衝擊描述	管理衝擊的價值鏈部位			GRI對應準則	對應章節	
								供應商	自身營運	金融商品 / 服務與投融資			
次要主題 (6項)	社會關懷	正面	社會參與及公益扶助	■		■	結合本業投入公益 / 慈善活動或與公益團體合作，幫助經濟弱勢或其他特殊族群，提升整體社會韌性及經濟發展		■		201 經濟績效	6 履行社會承諾	
	普惠金融	正面	提升金融服務之可及性	■		■	針對弱勢或特殊族群提供優惠或額外服務，降低金融服務門檻，提升其在接觸和使用金融服務上的方便性；另外，透過政策性貸款支持企業轉型與產業發展，帶動更具社會效益之商業活動		■		自訂主題	3.3 永續產品及服務 6.3 高齡關懷 6.4 弱勢支持	
	人才吸引、發展與留任	正面	人才培育			■		計畫性發展員工專業能力、打造多元、自主的學習環境，提供員工多元發展的優質環境與機會，提升員工職場競爭力		■		201 經濟績效 202 市場地位 401 勞雇關係 404 訓練與教育	5.1 平等、包容的職場與人力結構 5.2 人才吸引與留任 5.3 人才發展 5.4 促進健康安全
		正面	具競爭力的薪酬及福利	■		■		透過提供具競爭力的薪酬、推動公平、激勵的留才制度，提供員工良好的工作與發展機會，亦促進產業整體健全發展		■			
基本主題 (1項)	綠色營運	負面	能資源耗用 (營運生態效率)		●		因能資源耗用導致環境衝擊	●	●		302 能源 305 排放	1.3 風險管理	
		正面	供應商共榮發展		●		透過採購促進供應商發展 (如綠色採購)，進而提升產業鏈整體經濟韌性	●	●		308 供應商環境評估 414 供應商社會評估	4 推動低碳營運	