

# 台北富邦銀行隱私權保護政策

親愛的客戶您好，

歡迎您使用台北富邦商業銀行(以下稱「本行」)官方網站、網路銀行、「富邦行動銀行 APP」及其他本行提供之行動應用程式或平台(以下合稱「本網站」)，為了保障您的隱私，讓您能夠安心地使用本行為您提供的各項服務，並允許本網站在必要時記錄、使用您個人所提供的相關資訊，以提供您更貼心的服務，在此先向您說明本行的隱私權保護政策，幫助您了解當您使用本行的各項服務時，本行對於您個人資料處理的原則與政策，以及資料蒐集及利用的範圍與目的，當您使用本網站，即表示您已同意本網站之隱私權保護政策。

## ■ 個人資料之蒐集政策

本網站會經由客戶服務中心、電子報中心、商品諮詢服務、網路活動及其他線上調查或線上申請服務，蒐集使用者的相關基本資料包含姓名、身份證號、住址、電話及電子郵件信箱及其他相關必要資料。本網站也會保留客戶在本網站瀏覽或查詢時，伺服器自行產生的相關紀錄(包括但不限於客戶使用連線設備的 IP 位址、使用的瀏覽器、使用時間、瀏覽及點選資料紀錄等)。根據本網站所提供的以下不同服務，本行將向您蒐集以下個人資料。若您拒絕提供，本行將無法提供您使用本網站相關服務：

### 1. 參與本行活動或調查

當您參與線上活動或網路調查時，本行會請您提供姓名、身份證字號、電話、e-mail、住址及其它相關必要資料。

### 2. 服務申請

您申請成為本網站之會員時，根據本網站提供服務性質不同，本行會請您提供個人資料，包括：姓名、暱稱、住址、電話、e-mail 及其他相關必要資料。

### 3. 自動資訊蒐集

本行會保留您在本網站瀏覽或查詢時，或連結上本行伺服器時，伺服器自行產生的相關紀錄，包括您的作業系統、您使用網際網路通訊協定(IP)位址、使用設備/裝置資訊、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽器類型與語言以及點選資料紀錄等，以及使用者在瀏覽本公司網站之前所瀏覽的網站。本行會對個別連線者予以標示，歸納您在本網站內部所瀏覽的網頁或所使用的服務，如您因參與本行活動或調查，或申請相關服務而同意提供個人資料者，本行並得將前述蒐集之相關資訊連結至您個人資料。

請您注意，與本網站連結的其他網站或行動應用程式，也可能蒐集您個人的資料，對於您於前述連結網站主動提供的個人資料，由各該網站依相關法令及其所揭露之隱私權保護政策蒐集、利用與處理，不適用本網站之隱私權保護政策，本行也不負擔任何連帶責任。

### 4. 以位置為基礎的服務

為了在本網站提供以位置為基礎的服務，本網站及其合作夥伴和獲授權人得蒐集、使用及分享精確的位置資料。以位置為基礎的服務可能使用 GPS、Bluetooth、IP 位址，搭配群眾外包 Wi-Fi 熱點、基地台位置及其他技術，來確

定設備/行動裝置的約略位置。除非您因參與本行活動或調查，或申請相關服務而同意提供個人資料，否則這類位置資料將以匿名方式蒐集，其格式無法辨識您的個人身分，並由本網站及其合作夥伴和獲授權人用於提供及改善以位置為基礎的產品和服務。例如，您的行動裝置可能在您登入使用應用程式供應商的位置服務時，與應用程式供應商分享地理位置。部分由本網站提供的以位置為基礎的服務(例如「分行據點」)，需要您的個人資料才能運作。您只要不使用以位置為基礎的功能，並關閉行動裝置上「位置服務」設定(如適用)，即可撤銷同意本網站及其合作夥伴和獲授權人蒐集、使用、傳輸、處理和維護位置和帳戶資料。

#### 5. 設備/行動裝置資源存取說明

項目	使用該權限/資料之功能	用途
生物辨識(指紋/FaceID)	指紋/顏值登入 LuckyPAY 交易驗證	允許使用指紋/顏值驗證
身分識別	推播服務	推播服務接收
位置資訊	服務據點	提供附近分行及 ATM 服務據點
存取相簿多媒體/手機儲存空間	邦你記.邦你存.LuckyPay	客戶個人化功能圖片上傳 存取 QRcode
相機	邦你記.邦你存.LuckyPay.繳費.視訊服務	● 客戶個人化功能圖片上傳 ● 存取 QRcode/Barcode 條碼 ● 視訊服務傳遞影像
麥克風	視訊服務	視訊服務傳遞聲音
網路	全功能	接收資料
設備/裝置資訊，如手機廣告 ID(IDFA/AAID)	記錄瀏覽及點選網站資訊	客戶管理與服務，及提供符合需求或偏好之行銷資訊或廣告並追蹤成效等類似功能
客戶身分證字號/使用者代碼/密碼	登入身分辨識	登入身分辨識
通訊錄聯絡人資訊	台幣轉帳	選取聯絡人手機號碼為轉入帳號
電話/SIM 卡資訊	線上申請服務	驗證 SIM 卡門號進行裝置確認

#### ■ 本行上述蒐集資料之運用政策

1. 本網站所蒐集的使用者姓名、身分證字號、電話、e-mail 及住址等資訊，將依其蒐集之特定目的，運用於辨識及驗證身分、答覆問題、參與活動結果通知或統計與研究分析等之用，本行不會將其運用於特定目的(定義如下)以外的用途。
2. 本網站所蒐集的其他資料僅止於商業及市場分析，所有資料僅供特定目的資料分析之用，本行不會將資料用於其他用途，亦不會公布個別使用者之任何資訊。

3. 當您在本網站主動申請成為會員後，所輸入的資料、瀏覽及點選資料紀錄等，本行將於統計分析、本網站使用情形管理及客戶管理與服務、行銷等特定目的(統稱特定目的)必要範圍內處理及利用，以作為本網站依服務使用或服務設計參考，本行並得自行或透過金控集團、合作廠商運用 Cookies、網路信標、本機共用物件(LSO)或類似技術，蒐集、分析您瀏覽網站等線上活動資訊，以提供您更個人化、更貼心之服務。

- 線上活動資訊包括您瀏覽本網站、其他網站或平台所為網路行為而產生之資訊，包括但不限於 IP 位址、Cookie ID、設備/裝置資訊、識別碼、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料紀錄等，或經金控集團、合作廠商合法取得前開資訊分析歸納而成標籤等類似資訊。

#### ■ Cookies 或其他類似技術的運用與政策

本網站可能採用 Cookies、網路信標、本機共用物件(LSO)或類似技術來改善使用者體驗及確保網站有效運行。若您不希望本網站群使用 Cookies，則除非您先依照下面說明的方式停用 Cookies，否則請不要使用本網站服務。本網站得自動將所收集到的任何資訊連結至個人資訊。Cookies 係指網站儲存在使用者硬碟上的小型資料檔案，包含少量訊息。本網站群將使用 Cookies 以協助改進網站使用經驗，通常透過瀏覽器設定即可移除並拒絕從網站傳送的 Cookies。網路信標則指本網站可能在網站上或電子郵件中使用的電子影像，透過伺服器裝載至使用者的電腦或其他設備上，用以傳送 Cookie、計算瀏覽次數、記錄與存取使用者的瀏覽使用訊息，並了解使用情況與活動成效；本機共用物件(LSO，亦稱「Flash Cookies」)亦係用來儲存使用者偏好設定或是根據使用者在網站檢視內容，於使用者瀏覽網站時顯示個人化的內容或廣告。Flash Cookies 與其他 Cookies 不同之處在於儲存資料的數量、類型或方式。如您同意則您的網頁瀏覽器將回傳您的網頁瀏覽紀錄 Cookies、網路信標，以識別使用者及記錄使用者喜好設定 Cookies。

您可以在設備/行動裝置瀏覽器設定中選擇修改對 Cookies 的接受程度，包括接受所有 cookies、設定 cookies 時得到通知、拒絕所有 cookies 等三種。如果您選擇拒絕所有的 cookies，您可能無法使用部分個人化服務，或是參與部分的活動。

為了提供您更好、更個人化的服務，方便您參與個人化的互動活動，以及為了解及管理本網站群使用情形(包括但不限於分析訪客人數、網站流量、使用者分布、產品/服務關注度、活動行為及使用模式)、提昇本網站群服務品質、提供符合客戶需求或興趣偏好之客製化行銷資訊或廣告並追蹤其成效等類似目的，作為本網站改善服務的參考，本網站會在本政策原則下，在使用者瀏覽器中寫入並讀取 Cookies、網路信標(Web beacon、Beacon API 等)或類似方法，以記錄、蒐集及分析您瀏覽網站等線上活動資訊。

如果瀏覽器、安裝的程式或裝置允許，可隨時阻止、刪除或停用標記工具，例如在瀏覽器設定中選擇修改對 Cookies 的接受程度(設定方式請參考下方說明)，包括接受所有 Cookies、設定 Cookies 時得到通知、拒絕所有 Cookies 等三種。惟如果選擇拒絕所有的標記工具，則可能無法使用部分個人化服務，或是參與部分活動。

線上行為資料包括訪問本網站、其他網站及社群媒體平台(不論是否與本網站相連結者)所為網路行為而產生之資訊(包括但不限於 IP 位址、Cookie ID 與其內容、唯一識別碼、

網域名稱、裝置資訊、使用時間、瀏覽器類型、語言設定、地理位置、作業系統、伺服器紀錄、網頁搜尋/瀏覽/點選紀錄及使用模式與資訊或經合作廠商以其名義取得前開資料分析歸納而成標籤等類似資料)。

前述線上行為資料，將於前開目的存續期間內供本行、及因前開目的作業需要所委託處理之第三方或合作廠商，採自動化或非自動化之方式於國內外進行蒐集、處理、國際傳輸及利用，但未經客戶同意前，僅得於其國內外所在地進行不具可識別個人資料之蒐集、處理、國際傳輸及利用。

謹提醒：當訪問或瀏覽使用其他網站與社群平台時，若該其他網站蒐集資料，將依循該其他網站各自的隱私權保護政策規範，本行不對其他網站行為負責。

若需變更 Cookie 設定，請參考各瀏覽器的官方說明：

本公司網站設計上的功能，在啟用 Cookies 時運作狀況最佳。但若希望停用 Cookies，可透過瀏覽器設定進行控制。

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Apple Safari

#### ■ 本網站與第三者共用個人資料之政策

本網站絕對不會任意出售、交換、出租或以其他變相之方式，將使用者的個人資料揭露與其他團體或個人。惟有下列三種情形，本網站會與第三人共用使用者的個人資料：

1. 經過使用者的事前同意或授權允許時。
2. 司法單位或其他主管機關經合法正式的程序要求時。
3. 為了提供使用者其他服務或優惠權益，需要與提供該服務或優惠之第三人共用使用者的資料時，本網站會在活動時提供充分說明並告知，使用者可以自由選擇是否接受這項服務或優惠。

#### ■ 本網站傳送簡訊、推播或電子郵件等商業資訊之政策

本網站所傳送的優惠權益訊息內容，本行會在活動時提供充分的說明，使用者可以自由選擇是否接受這項特定服務或活動，若您選擇接受本項服務，本網站保證不會將使用者在本網站所登錄的任何資料轉送給第三人。本網站將在事前或申請登錄取得您的同意後，傳送商業資訊給您。本網站除了在該資訊上註明是由我們發送，也會在該資訊或本網站上提供您能隨時停止接收這些資料或電子郵件的方法、說明或功能連結。

#### ■ 保護措施

1. 請妥善保管您的設備/行動裝置、使用者代碼、密碼或任何個人資料，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給其他任何人或其他機構。在您使用完本行所提供的各項服務功能後，請務必記得登出帳戶，若您與他人共享或使用設備/行動裝置，切記請勿儲存個人認證資訊，以防止他人讀取您的個人資料。
2. 本網站將會視需要隨時修改本網站所提供的隱私權保護聲明，以落實保障您的隱私權。當本隱私權保護政策修改時，將以醒目標示提醒您。建議您於再次來訪時，可

重新瞭解我們新的隱私權政策及其改變。

■ 本網站隱私權政策的修改

本行將會視需要隨時修改本網站所提供的隱私權保護聲明，以落實保障您的隱私權。建議您於再次來訪時，可重新瞭解我們新的隱私權政策及其改變。