

客戶資料保密措施

台北富邦銀行屬於富邦金融控股公司之子公司，本行致力開發各種更佳之金融理財商品與服務以提供給您。對於您的個人資料，亦有嚴格的保密措施，以維護您的隱私權。同時，本行在蒐集與利用您的個人資料時均將依此聲明管理。

一、客戶資料蒐集方式

本行擁有您的個人資料，可能是您已是本行或富邦金融控股公司其他子公司之既有客戶，或是本行在進行其他行銷活動時合法蒐集到之名單或個人資料。

二、客戶資料儲存及保管方式

您的個人資料均被嚴密地保存在本行的資料庫系統中。同時，任何人均須在本行訂定之資料授權管理規範下，進行資料之取得與利用，而不在授權範圍內之任何人，均不得亦無法通過授權控管系統而取得資料。

三、資料安全及保護方法

本行依法來保障您的個人資料安全。本行以安全機制進行資料傳輸的加密，並已加裝防火牆防止不法入侵，避免您的個人資料遭到非法存取；同時並應用亂碼化方式儲存密碼，以確保您的密碼不會遭到非法竊取。

四、客戶資料分類、利用範圍及項目

您的個人資料分類，包括基本資料、帳務資料、信用資料、投資資料及保險資料，分類標準如下：

- (一) 基本資料：包括姓名、出生年月日、身分證統一編號、電話、地址及電子郵件信箱等資料。
- (二) 帳務資料：包括帳戶號碼或類似功能號碼、信用卡帳號、存款帳號、交易帳戶號碼、存借款及其他往來交易資料及財務情況等資料。
- (三) 信用資料：包括退票記錄、註銷記錄、拒絕往來記錄及業務經營狀況等資料。
- (四) 投資資料：包括投資或出售投資之標的、金額及時間等資料。
- (五) 保險資料：包括投保保險種類、年期、保額、繳費方式、理賠狀況及拒保記錄等相關資料。

本行將依據法令規定、您與本行往來之相關契約或書面上勾選同意提供之資料範疇，在富邦金融控股公司各子公司間進行共同行銷時，交互運用與揭露您的個人資料。

五、客戶資料利用目的

為提供您更完整、更多元且優惠的金融理財商品或服務，本行將會在法令許可下，與富邦金融控股公司各子公司間從事共同行銷時，交互運用或揭露您的個人資料。

六、客戶資料揭露對象

您的個人資料，本行將依照金融控股公司子公司間共同行銷管理辦法、相關法令規定及您與本行往來之契約或書面約定辦理，除法令規定許可、委任第三人處理營業相關事務或與您之往來契約另有約定，而須揭露您的個人資料予第三人外，將不會向任何其他第三人揭露或供其利用。

七、客戶資料變更修改方式

如果您的個人資料有變更，您可透過本行各營業據點、網路銀行或致電本行客戶服務中心修正您的個人資料，惟部分業務須依本行作業規定至分行臨櫃辦理。

八、選擇退出方式

如果您不願意將您的資料在富邦金融控股公司各子公司間，進行共同行銷交互運用與揭露，您可以透過本行各營業據點、網路銀行或致電本行客戶服務中心通知，本行將停止富邦金融控股公司各子公司間相互運用您的資料。

九、第七條及第八條所定事項，除公告外，本行亦將以書面或電子郵件通知客戶。

十、依金融控股公司法，交互運用客戶資料之富邦金融控股公司之子公司名稱：

富邦人壽保險股份有限公司
富邦產物保險股份有限公司
富邦綜合證券股份有限公司
富邦證券投資信託股份有限公司
富邦期貨股份有限公司
富邦綜合保險代理人股份有限公司

本隱私權聲明內容更新日為2023年07月03日，惟為因應社會環境及法令的變遷與科技的進步，為保護客戶隱私，本行有權修改這份聲明，並儘速於網站公告予客戶。