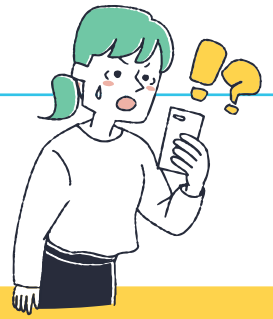
## Apa yang Harus Dilakukan Jika Menghadapi Penipuan?

### Situasi 1

**Diduga mengalami penipuan**

Saya menerima telepon penipuan



### Situasi 2

**Uang di rekening telah ditransfer ke penipu**

Saya telah mentransfer uangnya

## Langkah pertama

Hubungi

**165**

Hotline Anti Penipuan Kepolisian Taiwan

atau

**1955**

Hotline 24 Jam Konsultasi dan Perlindungan Pekerja Migran

## Langkah kedua

Untuk masalah terkait layanan dari Taipei Fubon Bank, hubungi layanan pelanggan di **02-8751-6665, dan tekan 600**

Pergilah ke kantor polisi atau pos polisi untuk menyele-saikan prosedur pelaporan resmi, dan 'simpan bukti penanganan kasus'

Taipei Fubon Bank × 40 ONE

Bergerak Bersama Anda untuk Mencegah Penipuan

Bahasa Indonesia 印尼文防詐指引

台北富邦銀行 Taipei Fubon Bank

# Metode Penipuan yang Umum

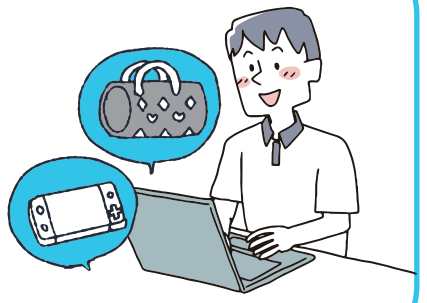
## Penipuan dengan berpura-pura menjadi teman atau kerabat

Berpura-pura menjadi teman atau kerabat, mengaku telah mengganti nomor telepon atau akun media sosial, dan menggunakan alasan keperluan uang mendesak atau menghadapi krisis untuk meminta dana atau informasi akun

Peringatan: Jika lansia yang kamu rawat menerima telepon dari 'teman atau kerabat yang sudah lama tidak bertemu' yang meminta pinjaman, harap waspada karena kemungkinan besar itu adalah penipuan!

## Penipuan jual beli online palsu

Kelompok penipu meluncurkan produk dengan harga di bawah pasar di situs lelang atau grup Facebook. Setelah pembeli melakukan pemesanan dan mentransfer uang, mereka kemudian kehilangan kontak



## Pengiriman uang lintas negara (mengirim uang ke kampung halaman)

Berpura-pura menjadi lembaga keuangan atau pemerintah, menawarkan biaya transfer yang sangat rendah, mengklaim transfer lebih cepat, dan tidak perlu menyediakan nomor ARC

Peringatan: Petugas layanan pelanggan bank **tidak akan pernah menelepon konsumen secara proaktif atau memberi instruksi untuk melakukan transfer melalui aplikasi/ATM!**

# 3 Langkah Pencegahan Penipuan

**1. Mendengar**

Dengarkan dengan cermat apakah ada kata kunci penipuan dalam isi telepon

**2. Matikan telepon**

Matikan telepon untuk mencegah penipu mengendalikanmu

**3. Mencari**

Mencari dan meneleponi nomor layanan konsultasi anti-penipuan **165 dan 1955**

## ! Catatan penting !

Selain waspada terhadap telepon dan pesanmu sendiri, saat merawat lansia, perhatikan juga apakah mereka menerima telepon dari nomor yang tidak dikenal atau tiba-tiba diminta untuk mentransfer uang. Jaga komunikasi dengan lansia dan bersama-sama mencegah penipuan!