

電子交易入門說明



1. 完成開戶，領取密碼條

請至富邦證券各分公司開戶，並申辦成為『電子戶』，取得『**電子交易密碼**』、『**語音交易密碼**』，即可使用富邦證券電子交易系統。

2. 登入電子交易系統，變更密碼

電子交易密碼：登入富邦證券任一電子交易系統，由系統提醒您做變更。

語音交易密碼：撥打語音下單專線40-588-588，由系統提醒您做變更。

為確保交易安全，若密碼連續錯誤三次，帳號將自動鎖定，請上富邦證券網站點選『**線上補發密碼**』或本人攜帶身分證及開戶原留印鑑至**原開戶**公司辦理密碼補發。

3. 檢測電腦環境，以利交易順暢

登入富邦證券網站，點選『**客戶服務/憑證管理/軟體下載**』，點選『**憑證偵測工具之《由富邦下載》**』執行檢測。

4. 申請CA憑證

登入富邦證券網站，點選『**個人帳務/憑證管理**』，進入**電子憑證管理系統**申請畫面申請即可。

註：僅網路下單需申請憑證，語音下單則毋需申請。

5. 開始下單

您可選擇適合您需求的電子交易平台，參考本操作手冊之簡易說明進行下單，詳細操作步驟請參考富邦證券網站『**客戶服務/新手上路**』單元。

http://www.fubon-ebroker.com/fubon/page_601.fs

申請CA憑證

登入富邦證券網站：<http://www.fubon-ebroker.com>，輸入『**個人身分證字號**』及『**電子交易密碼**』，登入交易系統，點選『**個人帳務/憑證管理**』頁面的**立即申請**，即可進入電子憑證管理系統。



步驟一 請確認是否已安裝Sun JVM，若目前設定顯示『未安裝』，請點選此連結下載安裝Sun JVM，執行安裝即可。

步驟二 請點選此連結執行設定，進行電腦檢測。

步驟三 點選線上憑證申請，進行申請。



下單系統一：富邦e01 (下載到客戶端電腦使用)

- 1 登入富邦證券網站：<http://www.fubon-ebroker.com>
- 2 點選『**國內下單/富邦e01下單**』
- 3 按下『**下載富邦e01**』：



步驟一 請先查閱『**硬體規格需求**』，確認您的硬體規格是否符合安裝程式所需的最低規格。

步驟二 點選『**執行**』，依據操作步驟進行安裝。

步驟三 安裝完成，輸入身分證字號及電子交易密碼登入系統，即可看盤下單。

※有關複委託帳戶的客戶，可從此啟用複委託功能。

※若無需此功能，可關閉以減輕個人電腦的負載。



下單系統二：網路交易系統 (web網頁下單)

- 1 登入富邦證券網站：<http://www.fubon-ebroker.com>
- 2 點選『**國內下單/網路交易系統下單**』
- 3 按下『**我要下單**』，輸入身分證字號及電子交易密碼登入系統，即可看盤下單。



下單系統三：e點通 (行動下單)

- 1 登入富邦證券網站：<http://www.fubon-ebroker.com>
- 2 點選『**國內下單/行動下單**』
- 3 按下『**e點通下載**』



步驟一 進入「**富邦e點通**」專屬網頁，依據您手機系統選擇適合您的e點通版本 (JAVA、PDA、iPhone及GPhone)，手機接收到簡訊後依指示完成下載&安裝。

步驟二 點選左方【**憑證上傳手機**】選項，依據操作步驟完成憑證上傳手機。(憑證上傳時，須保持e點通處於連線狀態。)

步驟三 用手機登入「**富邦e點通**」，輸入身分證字號及電子交易密碼登入系統，即可看盤下單。

下單系統四：語音下單（電話按鍵下單）

語音下單專線：

全省撥打專線 40-588-588

手機撥打專線 02-4058-8588

請輸入分公司代碼、帳號及密碼進行下單操作。

分公司代碼表：

分公司	代碼	分公司	代碼	分公司	代碼	分公司	代碼
八德	71	南京	45	環北	36	虎尾	97
大同	18	城中	73	華信	47	北港	90
木柵	15	建國	58	新竹	69	新營	93
中山	94	陽明	04	園區	22	台南	67
仁愛	76	營業部	63	竹東	25	小北	68
天母	64	士林	29	竹北	24	高雄	59
內湖	27	松山	28	苗栗	57	三民	56
台北	23	基隆	14	台中	60	中正	49
古亭	07	三重	77	南屯	66	岡山	16
北投	78	板橋	55	彰化	70	左營	20
世貿	52	重慶	89	溪湖	02	宜蘭	86
民生	51	永和	54	員林	72	羅東	34
金山	79	新店	61	嘉義	92	台東	08
延平	53	桃園	65	民雄	95	花蓮	21
忠孝	11	中壢	82	林森	48		

按語音下單功能簡介表

委託下單 請按1	取消下單 請按2	帳務查詢 請按3	語音報價 請按4
傳真服務 請按5	密碼修改 請按6	分析快報 請按7	庫存報價 請按8
			公告事項 請按0

詳細功能操作功能，請參考富邦證券網站『國內下單/語音下單』

單元。http://www.fubon-ebroker.com/fubon/page_204_1.fs

各類商品的交易時間

交易時間	證券			期權	興櫃
	整股	盤後	零股		
盤中	9:00~13:30	14:00~14:30	13:40~14:30	8:45~13:45	9:00~15:00
預約單	13:35~次交易日8:30	14:35~次交易日14:00	14:35~次交易日13:40	13:50~次交易日8:30	15:05~次交易日9:00

註：複委託及國外期貨交易時間，請洽各商品交易室諮詢

電子交易平台介紹

平台	類型	商品	適合客群及平台特色
富邦 e01	交易軟體	證期權與複委託	<ol style="list-style-type: none"> 適合投資新手入門使用，熟悉投資的老手亦可隨心所欲進出股市 提供證期權與、海外複委託股票報價及下單功能 擁有豐富證期權與即時和歷史帳務，滿足投資人全方位投資的需求 提供設定版面服務，可設定雙螢幕和各項功能
網路交易系統	網頁	證期權與境外基金複委託	<ol style="list-style-type: none"> 只要能上網的地方就可以輕鬆看盤 適合投資新手入門使用，熟悉投資的老手亦可隨心所欲進出股市 提供即時報價、快速下單及詳細帳務顯示功能，具備完整的財經理財資訊 提供證期權與、境外基金、海外複委託股票報價及下單功能，投資人可隨意選擇交易商品
e點通	手機	證期權與	<ol style="list-style-type: none"> 透過手機即可輕鬆下單，支援手機最多款 滿足行動商務人士需求，出門在外也能即時掌握投資資訊 提供快速報價、主動回報交易服務
語音下單	電話	證券	<ol style="list-style-type: none"> 菜籃族、不方便網路下單、不習慣透過營業員下單者 隨時掌握報價、下單及帳務查詢 透過電話按鍵操作，兼具即時性、安全性與隱密性

富邦證券客戶服務

- 新手上路操作服務：提供線上教學平台，讓您立即上手輕鬆下單
http://www.fubon-ebroker.com/fubon/page_601.fs
- 密碼管理：提供密碼變更及線上補發密碼功能
http://www.fubon-ebroker.com/fubon/page_603.fs
- 電子報：提供各式電子報訂閱，讓您隨時掌握股市脈動
http://www.fubon-ebroker.com/fubon/page_605.fs
- 電子對帳單：提供電子對帳單訂閱，即時帳單安全又環保
http://www.fubon-ebroker.com/fubon/page_604.fs

使用電子下單交易委託買賣時，仍可能面臨斷線、斷電、網路壅塞等不確定因素，若因此委託買賣無法傳送或接收或延遲，請投資人自行評估。

富邦綜合證券股份有限公司 98年金管證總字號第0060號
臺北市敦化南路一段108號B1、3~6、10樓
(02)8771-6888

客服專線：0800-073-588 或 02-8178-3018

委任期貨商：富邦期貨

富邦證券電子交易簡易操作手冊
www.fubon-ebroker.com



若您對電子交易服務有任何疑問，歡迎您透過下列方式與我們聯繫。

客服專線：0800-073-588或02-8178-3018
(服務時間為營業日上午8點至下午8點。)

E-mail：
service.sec@fubon.com

富邦證券網站查詢：
http://www.fubon-ebroker.com/

富邦證券 | 富邦期貨