

安泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：公司概况—公司組織【部門職掌及各部門負責人姓名】

依據：人身保險業辦理資訊公開管理辦法第5條第1項第1款

維護日期：民國98年2月12日

維護單位：任用規劃處

部門名稱	部門職掌	主管姓名
總稽核部	總稽核 負責相關稽核作業	游淑觀
金融財務服務本部	財務部 負責財會管理的相關作業 商品精算部 保險商品的相關作業。 企業精算部 負責精算的相關作業。 風險管理精算部 負責風險管理控管的相關作業。 企業風險管理部 發展公司整體作業風險管理架構，促使降低整體作業風險的相關作業。	石寶忠(兼)
行銷暨業務營運發展	行銷本部 負責行銷的相關作業。 新商品發展部 新商品規劃與開發的相關作業。 服務管理部 處理客戶申訴案件與改善服務品質並提升全方位之客戶服務滿意度。 企業溝通與公關部 負責媒體、品牌推廣、企業、廣告等活動，並以提昇企業形象為目標。 業務發展部 負責業務制度之擬訂及行銷策略之規劃與執行的相關作業。 業務營運本部 北市第一營管部 北市第二營管部 北市第三營管部 中臺灣營管部 南臺灣營管部 負責業務營運的相關作業。 訓練發展部 負責業務競賽活動與業務訓練課程的相關作業。 業務財富管理部 負責業務體系財富管理相關業務之規劃。	陳俊伴
投資本部	證券投資部 負責投資之相關作業。	石寶忠(兼)
客戶服務本部	業務服務部 負責業務服務的相關作業。 保單風險管理部 綜合行政業務事宜的相關作業。 資訊技術暨專案發展部 公司有關資訊與技術系統的相關作業。 醫務諮議室 保戶體檢服務等的相關作業。	王銘華

部門名稱	部門職掌	主管姓名
	行政支援部 相關行政支援的相關作業。 保單行政部 保戶服務與相關資料管理的相關作業。	
企業服務本部	公司行政總務作業的相關作業。 人力資源部 負責人力資源管理的相關作業。	石寶忠(兼)
企業法務暨法令遵循部	負責法務以及法令遵循相關作業。	陳櫻芽
法令遵循處	負責法令遵循政策之相關作業。	王妮玲(代)
策略暨專案管理本部	公司內部專案管理的相關作業。	王銘華(兼)
銀行暨團險本部	負責銀行保險及團險事業之業務發展與管理。 團險事業部 主僱團體、會員團體、債權債務團體、學生暨教職員團體、軍公教團體之團險業務的相關作業。 銀行保險部 負責銀行保險的相關作業。	石寶忠(兼)