

**提供住福會發函用Q&A**

**「全國公教員工旅遊平安卡」Q&A (99.12版)**

**問題一：「旅遊平安卡」申辦資格？**  
 回覆一：1. 全國各級機關、公立學校及公營事業機構員工暨退休人員及其眷屬。  
 2. 符合軍人身份資格者。  
 3. 符合軍人或公教身份資格之親屬。

**問題二：「旅遊平安卡」保障內容？**  
 回覆二：

投保內容 (來源別: B72)	保險金額											
	國內旅遊				國外旅遊				國外旅遊(申根公約國適用)			
	兒童國內	計畫一	計畫二	計畫三	兒童國外	計畫四	計畫五	計畫六	兒童申根	計畫七	計畫八	計畫九
通用年齡	未滿15歲	15-85歲(含)	15-79歲(含)	15-69歲(含)	未滿15歲	15-85歲(含)	15-79歲(含)	15-69歲(含)	未滿15歲	15-85歲(含)	15-79歲(含)	15-69歲(含)
41 旅行平安保險 身故及殘廢保障	—	100萬	300萬	1,000萬	—	100萬	600萬	1,000萬	—	100萬	600萬	1,000萬
45 旅行平安保險 殘廢保障	100萬	—	—	—	100萬	—	—	—	200萬	—	—	—
42 傷害醫療費用保險	20萬	10萬	30萬	100萬	20萬	10萬	60萬	100萬	150萬	150萬	150萬	150萬
54 海外突發疾病 健康保險	—	—	—	—	20萬	10萬	60萬	100萬	100萬	100萬	100萬	100萬
33 緊急救援費用保險	—	—	—	—	—	—	—	—	150萬	150萬	150萬	150萬
31 個人賠償責任保險	25萬 (每一意外事故自負額2,500元)											
40 劫持事故慰問金保險	10萬 (每次賠償責任期間內最高賠償限額)											
32 行李、交通票證及旅行文件損失保險	—	—	—	—	2.5萬							
38 行程延誤費用保險	—	—	—	—	1萬							
3A 班機延誤補償金附加條款	—	—	—	—	2,000元 (每次賠償責任期間內給付以一次為限)							
39 行李延誤費用保險	—	—	—	—	1萬							

※ 包含 SOS 海外緊急救援美金 60,000。

**問題三：如何申辦「旅遊平安卡」？**  
 回覆三：1. 填寫申請書：  
 「富邦產物公教員工旅行平安保險專用要保書（個人暨家庭型）」

**富邦產險**

有關本公司資訊公開說明，歡迎利用網際網路至本公司網站 [www.fubon.com](http://www.fubon.com) 查詢。  
 免付費 24 小時服務專線 (申辦要保書文號：99.01.04)

基本欄位填寫

■本商品為非保單類保險商品。  
 ■保險契約各項權利義務詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解。  
 ■投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。  
 ■本商品雖本公司合格發行人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於消費者保護之目的，請消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，本公司將依法追究。  
 ■「富邦產物傷害保險忠誠主義行為保險限額給付附加條款」(財政部 92.12.29 台財保第 0920073327 號令)內容約定最高給付金額為新台幣 200 萬元。

**富邦產物公教員工旅行平安保險專用要保書（個人暨家庭型）**

要保人基本資料	學校/機關名稱	北縣私立育誠國小		部門/職稱	人事行政		憑證號碼		
	姓名	王小明		身份證號碼	A123456789		婚姻狀況	<input type="checkbox"/> 未婚 <input checked="" type="checkbox"/> 已婚	
	出生日期	60.01.15		性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		聯絡電話	(O) : 27067870 (H) : 2928111 手機 : 0928888888 E-MAIL : m123.wang@fubon.com 聯絡電話及 E-MAIL 發送自註。	
被保險人基本資料(應填全)	與要保人關係	被保險人姓名及簽名 (請本人正楷親簽)		身分證號碼		出生年月日		身故受益人 (未指定則為法定繼承人)	
	本人	王小明		同要保人		同要保人		黃春嬌	
	配偶	黃春嬌		F223256789		62/10/25		王小明	
	子女	王廣順		A12323335		95/5/1		王小明	

※要保人與被保險人聲明事項：  
 1.本人(被保險人)同意富邦產物保險公司查閱本人相關之醫療紀錄及病歷資料。  
 2.本人(被保險人)同意富邦產物保險公司將本要保書上所載本人資料轉送產、壽險公會建立電腦連線，以作為其會員公司受理本人投保時之核保參考，但各該公司仍應依其本身之核保標準決定是否承保，不得僅以前開資料作為承保與否之依據。  
 3.本人(被保險人、要保人)同意富邦產物保險公司得依「電腦處理個人資料保護法」之相關規定，對本人之個人資料，有為蒐集、電腦處理或國際傳遞及利用之權利。

■要保人或被保險人在保險期間內得任意指定一段連續期間，並以雙方約定之方式於指定時間一個小時前通知本公司，此一連續期間即為本公司賠償責任期間。  
 ■被保險人非因約定之保險事故而致保險契約效力終止時，本公司將依契約條款之約定返還未滿期保險費。  
 ■本公司保留承保與否之權利，其他未盡詳細事項，依保單條款辦理。

要保人姓名：王小明 法定代理人簽名：\_\_\_\_\_ 要保日期：中華民國99年01月04日  
 (請親自簽名，要保人未達20足歲時須加法定代理人簽名)

富邦審核欄位	輸入	承辦	核保	核定	業務員及ID
					經辦代號： 姓名： ID：

全國公教(99.01)

2. 填寫信用卡授權書

基本欄位填寫



保險費信用卡授權書

信用卡別：聯合信用卡 VISA MASTER JCB 發卡銀行：台北富邦商業銀行

信用卡卡號：4567 - 8888 - 8888 - 8888 有效期限：2020年12月止

持卡人姓名：王小明 (請以正楷填寫) 身分證字號：A123456789

電話：(日間)2706-7890 (行動)0958-888-888

本人向富邦產物保險股份有限公司請使用電話投保方式，並授權由指定之信用卡繳納保險費，並願遵守下列各約定條款。

持卡人簽名：王小明 (請與信用卡簽名樣式相同)  
 (限要保人本人)

本人知悉且同意富邦產物保險公司為提供平安卡保險之完善服務，將整合運用金控子公司客服資源，進行上該目的之相關服務，本人同意授權於提供服務使用並不作任何銷售之運用，本人並得隨時通知停止該項同意。

簽名欄：王小明 簽約日期：中華民國99年1月4日

問題四：申辦完成後，富邦保險何時發放「公教旅平卡」？

回覆四：於富邦保險服務窗口收件，於7個工作天內寄發。

問題五：富邦「旅遊平安卡」專案各公教機關之對應服務窗口？

回覆五：請直接上網 [www.fubon.com/hwc](http://www.fubon.com/hwc) (服務窗口查詢)

問題六：「旅遊平安卡」投保專線？

回覆六：【個人及家庭投保】：

- (1)符合名冊人員  
 於出發前1小時整點致電 0809-019-888 專線  
 (例如：出發時間 10:30 則本公司生效時點為 10:00，故需於 9:00 前致電投保)

- (2)不符合名冊人員(不限親等)  
 於出發前1小時前將專案變更申請書傳真至 (02) 6638-0038，並致電 0809-019-888 專線確認資料完整。

**問題七：「旅遊平安卡」投保對象為何？**

回覆七：被保險人及其家屬，且須載明於要保名冊上，經其簽名同意。親屬範圍並以下列之人為限：

1. 主被保險人之配偶。
2. 主被保險人之父母。
3. 主被保險人之子女。
4. 主被保險人親屬關係。(如：兄弟姐妹及其配偶或配偶父母、祖父母、孫子女等)

**問題八：如何確認投保成功？**

回覆八：於 0809-019-888 專線確認投保完成者，會以 E-mail 及手機簡訊方式回覆投保完成之訊息。

**問題九：何時會收到「旅行平安保險」之保險單？**

回覆九：客戶投保完成後，於 7 個工作天內寄發保單及收據。

**問題十：各計畫別及投保天數之保險費為何？**

回覆十：(茲以 1~20 天為保費例)，如需其它天數投保者，可電洽 **0809-019-888** 專線查詢。

單位：每人/新台幣

投保天數	國內旅遊				國外旅遊				國外旅遊(申根公約區域用)			
	兒童國內 適用未滿 15 歲	計畫一 適用 15-85 歲(含)	計畫二 適用 15-79 歲(含)	計畫三 適用 15-69 歲(含)	兒童國外 適用未滿 15 歲	計畫四 適用 15-85 歲(含)	計畫五 適用 15-79 歲(含)	計畫六 適用 15-69 歲(含)	兒童申根 適用未滿 15 歲	計畫七 適用 15-85 歲(含)	計畫八 適用 15-79 歲(含)	計畫九 適用 15-69 歲(含)
1	23	35	106	362	77	83	335	532	114	121	368	557
2	25	39	115	397	90	90	378	593	129	137	414	624
3	29	41	125	428	96	101	402	648	143	152	457	686
4	38	65	175	559	121	121	542	844	186	198	592	891
5	45	78	213	684	132	140	619	1,035	229	243	745	1,132
6	48	84	229	739	138	148	665	1,120	249	263	794	1,206
7	55	92	247	793	147	156	711	1,208	270	286	851	1,279
8	56	96	259	822	151	162	739	1,251	280	297	886	1,328
9	58	102	271	850	155	167	766	1,292	289	306	917	1,371
10	60	105	282	878	159	173	794	1,335	298	316	950	1,418
11	63	112	295	906	164	179	822	1,379	309	328	986	1,469
12	67	118	308	936	168	184	849	1,425	320	340	1,022	1,518
13	69	123	320	964	263	292	969	1,469	332	352	1,056	1,567
14	72	126	333	992	275	301	1,002	1,513	342	363	1,090	1,611
15	75	131	345	1,026	283	311	1,033	1,564	352	374	1,125	1,663
16	77	135	356	1,059	305	319	1,066	1,613	364	387	1,161	1,715
17	79	140	367	1,092	315	331	1,102	1,664	374	398	1,194	1,768
18	83	146	381	1,127	326	342	1,135	1,717	385	410	1,233	1,823
19	85	151	392	1,161	335	353	1,170	1,768	396	422	1,272	1,880
20	88	155	403	1,194	347	365	1,205	1,821	410	436	1,310	1,936

**問題十一：每次申辦旅遊最高投保天數為何？**

回覆十一：投保天數最高限 180 日

**問題十二：「旅行平安保險」之保障為何？**

回覆十二：

遭受意外傷害事故，致被保險人身體蒙受傷害而致殘廢或死亡時，給付保險金。

身故保險金：依各計畫別約定之保險金額。

殘廢保險金：各計畫別約定之保險金額，依殘廢等級(11 級 75 項) 5%~100% 不等給付。

**問題十三：「旅行平安保險附加傷害醫療費用保險」之保障為何？**

回覆十三：

遭受意外傷害事故，經登記合格的醫院或診所治療者，依實際醫療費用，超過全民健保給付部份，給付傷害醫療保險金。檢附傷害醫療收據，正/副本皆可。

**問題十四：海外突發疾病健康保險，保險金額如何計算？**

回覆十四：依海外突發疾病健康保險約定之保額x海外地區調整係數

地區	美、加	歐洲	紐澳	日本	其他
調整係數	200%	150%	150%	150%	100%

例如計畫六：小華老師今年暑假前往美國紐約遊學充電兩個月，並投保國外旅遊保障計畫六，海外突發疾病保額 100 萬；在美國期間因不慎感染 H1N1 病情嚴重而住進醫院治療，一個月後出院治療費用總計 150 萬元，小華老師想到海外突發疾病保險額度只有 100 萬，不禁對另外的 50 萬元費用擔心。

答：因富邦產物海外突發疾病針對美加地區有海外調整係數 200%，因此保險額度自動提升至 200 萬，因此 150 萬醫療費用保險公司全額負擔，因此小華老師不用再為保險額度不夠煩惱。

**問題十五：海外 SOS 海外緊急救援服務電話為何？**

回覆十五：請於海外直撥免付費用電話：886-2-25636292

**問題十六：海外 SOS 海外緊急救援服務項目為何？**

回覆十六：緊急醫療轉送、緊急轉送回國、遺體/骨灰運送回國或當地禮葬等服務項目，本公司可負擔每一事件最高金額美金 60,000 元(約台幣 192 萬)以內之費用。

**問題十七：如要申辦理賠時，理賠專線及需準備那些資料及文件？**

回覆十七：1.理賠專線：0809-019-888 2.應具理賠文件：

申請項 目 應備資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	醫療 費用	住院 日額	殘 廢	身 故	責 任 保 險	行李、票 證、旅行 文件	行程 延誤	行李 延誤	緊急 救援
1. 理賠申請書	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. 警方或航空公司證明文件						✓	✓	✓	
3. 診斷證明書正本	✓	✓	✓						
4. 醫療費用收據(正本/副本)	✓								
5. 受益人之身分證明	✓	✓	✓	✓					
6. 除戶戶口名簿謄本				✓					
7. 死亡證明書				✓					
8. 存摺影印本	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9. 費用單據							✓	✓	✓
10. 損失清單						✓	✓	✓	
11. 交通工具購票證明						✓			
12. 其他									

備註：旅遊綜合險所需理賠相關文件請參考保單條款。

註：如有需要，本公司得向被保險人要求另行提供必要資料。

註：如有需要，本公司得向被保險人要求另行提供必要資料。

問題十八：公教機關如有團體投保需求該如何辦理？

回覆十八：【公教機關團體投保】：

【公教機關團體投保】：

填寫團體投保申請書，傳真或電洽富邦「旅遊平安卡」專案各公教機關之對應服務窗口

1. 富邦保險窗口查詢入徑 ([www.fubon.com/hwc](http://www.fubon.com/hwc) /服務窗口)
2. 申辦書下載入徑 ([www.fubon.com/hwc](http://www.fubon.com/hwc) /表單下載)
3. 填寫要保書：



有關本公司資訊公開說明，歡迎利用網際網路至本公司網站[www.518fb.com](http://www.518fb.com)查詢。  
 免付費 24 小時服務（申訴）專線：0800-009-888  
 要保書文號：99.01.04 (98)富保研發個字第 001 號函備查

■本商品為非保證續保之保險商品。  
 ■保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解。  
 ■投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。  
 ■本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，本公司將依法追究，絕不寬貸。  
 ■「富邦產物傷害保險」主行為保險限額給付附加條款」（財政部 92.12.29 台財保第 09 號令）最高給付金額為新台幣 200 萬元。

基本欄位填寫

富邦產物公教員工旅行平安保險專用要保書（團體型）

保險單號碼	05 字第 TP 號	旅遊地區	墾丁	
要保人	姓名	被授權代表人：台北縣私立育才國小	身份證號碼	70820000
	與被保險人關係	要保人為被授權之代表人		
	學校/機關名稱	台北縣私立育才國小	部門/職稱	教師
	住所(聯絡地址)	台北市大安區建國南路一段227號	聯絡電話	(O): 27067890 (H): 3942-1116-888 手機: 0958-888-888 E-MAIL: ming.wang@fubon.com
被保險人	姓名	王小明 等 5 人 (詳如投保名冊)		
保險期間	民國 99 年 3 月 1 日 6 時起 3 天			

要/被保險人簽名用印處

本公司保留不保證之權利。其他未盡事項，依保險契約各項權利義務辦理。  
 要保人簽名：王小明 法代  
 被保險人簽名：王小明 (請親自簽名，被保險人未滿 7 足歲者由法定代理人代簽)  
 要保日期：中華民國 99 年 2 月 20 日

※要保人可為機關名稱及個人名稱。

4. 填寫投保名冊：



名冊填寫處

富邦個人旅行綜合保險要保人/被保險人名冊

序號	要保人/被保險人			身故保險金受益人	
	要保人姓名及簽名 (請本人正楷親簽)	出生日期	身分證字號	姓名	關係
1.	王小明	60年1月15日	A123456789	黃春嬌	夫妻
2.	吳小華	62年4月7日	A211311411	法定繼承人	
3.	陳富貴	58年1月2日	A111222333	"	

問題十九：洽公/旅遊至歐洲「申根公約國」需注意事項為何？實施「免簽證」時是否仍需投保專屬計畫？

回覆十九：

1. 需請保險公司開立「申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證正本」，以下狀況需檢附本憑證資料。  
 (1) 入境歐洲(申根國家)時。(2) 於歐洲(申根國家)當地有醫療需求時。
2. 是的，仍需符合歐盟規範醫療費用保險及緊急救援費用保險需符合 3 萬歐元。

問題二十：有關歐洲「申根公約國」旅遊相關保險規範為何？

回覆二十：自 99 年 10 月 1 日起凡至下列申根公約國領域，旅遊平安保險其中醫療費用保險及緊急救援費用保險需符合 3 萬歐元（約台幣 150 萬元）才允許入境當地（部份國家已要求提前實施）。

1. 自 99 年 10 月 1 日起凡至下列申根公約國領域，旅遊平安保險其中醫療費用保險及緊急救援費用保險需符合 3 萬歐元（約台幣 150 萬元）才允許申請簽證入境（部份國家已要求提前實施）。
2. 旅遊保險全程需包含所有意外事故、疾病醫療費用、醫療轉送、死亡費用、遺體運送等，且保險公司需開立「**申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證正本**」。（「歐洲申根公約國」主要基於人道立場協助入境旅客醫療服務，其醫療費用直接啟動投保之保險公司，保戶於當地不需額外支付醫療費用。）

問題二十一：那些國家算是申根公約國？

回覆二十一：

奧地利、比利時、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、義大利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、斯洛伐克、斯洛伐尼亞、西班牙、瑞典、瑞士。（合計 25 國家）

問題二十二：若旅遊至「申根公約國」請問一定要投保符合之計畫別嗎？

回覆二十二：是的，依歐盟規範必需符合，故需選擇申根專屬計畫。

問題二十三：除了旅行綜合保險服務外，富邦保險另外還提供哪些個人化服務內容？

回覆二十三：1. 財產保險：

- (1) 汽/機車強制保險、任意保險
- (2) 住宅火災保險、政策性地震保險

2. 人身保險：

- (1) 個人傷害保險
- (2) 個人健康保險
- (3) 家庭傷害保險

3. 責任保險：

- (1) 個人責任保險
- (2) 家庭責任保險
- (3) 教師責任保險
- (4) 公共意外責任保險

4. 商業火險、運輸保險、工程保險

若對以上個人化服務有興趣者，逕洽詢 [www.fubon.com/hwc](http://www.fubon.com/hwc) 富邦「旅遊平安卡」專案各公教機關之對應服務窗口。